

## Boendemiljö

### Trivs du i boendets lokaler / gemensamhetslokaler?

Frågan förekommer i 12 av 14 revisioner.

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

61 respondenter har svarat på frågan

Trivs 37

Delvis / sådär 13

Trivs inte 11

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

Nr	Resp.	Ja / Nej	Delvis	Ja + Delvis	Nej + Delvis
1	-	-	-	-	-
2	7	2 / 3	2	2+2=4	3+2=5
3	6	4 / 2		4+0=4	2+0=2
4	5	5 / 0		5+0=5	
5	5	2 / 0	3	2+3=5	0+3=3
6	4	3 / 1		3+0=3	1+0=1
7	7	2 / 3	2	2+2=4	3+2=5
8	4	4 / 0		4+0=4	
9	5	4 / 0	1	4+1=5	0+1=1
10	5	3 / 1	1	3+1=4	1+1=2
11	5	2 / 1	2	2+2=4	1+2=3
12	4	4 / 0		4+0=4	
13	4	2 / 0	2	2+2=4	0+2=2
14	-	-	-	-	-

**Grönt** 7 revisioner

**Gult** 3 revisioner

**Rött** 2 revisioner

#### Vad sägs i intervju citaten?

Under den här rubriken redogörs för vilka teman som går att identifiera i intervju citat från mer än en revision. Under temat står det hur många revisioner temat förekommer i. Exempelvis innebär *svar från 7 revisioner* att synpunkterna / erfarenheterna som utgör temat är hämtade från sammanlagt 7 revisioner och inte att varje enskild synpunkt / erfarenhet förekommer i var och en av dessa 7 revisioner. Det säger heller inget om hur många respondenter som har en och samma synpunkt / erfarenhet. En enskild synpunkt / erfarenhet kan många gånger uttryckas av endast en respondent.

#### Fysisk miljö: Svar från 7 revisioner

Det förekom upplevelser av brister i den fysiska miljön. Det kan handla om att allrummet är för kallt eller litet; brister i inredning; möbler som leder till ryggont; TV:n står på utan att någon tittar; dålig luft; ekande rum; för smala trappor vilket gör att två personer som kommer samtidigt inte kan mötas.

#### Personal: Svar från 5 revisioner

Det förekom upplevelser av brister hos personalen. Åsikterna åskådliggörs med följande citat:

"Ibland går jag ner och vill äta och då kan personalen säga nej, då känner jag mig överkörd"

"Frukost, fika och kvällsmat är 30 min, de håller tiderna stenhårt, vill inte ha det så"

"Enhetschefen har sagt att personal ska vara där tillgängliga men ganska ofta är de inte det. För lite personal, speciellt kvällar och helger"

”Tidsregler, uppsatta lappar med regler om hur man ska bete sig, upplevs som förminskande och fördömande”

”Det är olika, beror på vem som jobbar just då och hur man själv mår för stunden”

Öppettider: *Svar från 4 revisioner*

Det förekom synpunkter på öppettiderna i de gemensamma utrymmena. Det handlar om att hyresgästerna vill ha längre öppettider, speciellt på kvällen.

Social miljö: *Svar från 3 revisioner*

Det förekom upplevelser av störande beteende från andra hyresgäster oftast kopplat till dåligt mående.

Gemensamma måltider: *Svar från 2 revisioner*

Det förekom önskemål om att boendet skulle införa/utöka gemensamma måltider.

## Trygghet

### Känner du dig trygg och säker på ditt boende?

Frågan förekommer i 14 av 14 revisioner.

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

76 respondenter har svarat på frågan

Ja	52
Delvis / sådär	12
Nej	12

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervjusvar

Nr	Resp.	Ja / Nej	Delvis	Ja + Delvis	Nej + Delvis
1	9	9 / 0			
2	7	3 / 3	1	3+1=4	3+1=4
3	5	2 / 3			
4	5	4 / 1			
5	5	3 / 2			
6	5	2 / 0	3	2+3=5	0+3=3
7	7	4 / 0	3	4+3=7	0+3=3
8	5	4 / 0	1	4+1=5	0+1=1
9	5	4 / 1			
10	6	5 / 1			
11	5	2 / 1	2	2+2=4	1+2=3
12	4	3 / 0	1	3+1=4	0+1=1
13	4	3 / 0	1	3+1=4	0+1=1
14	4	4 / 0			

Grönt	10 revisioner
Gult	3 revisioner
Rött	1 revisioner

### Vad sägs i intervjuцитaten?

Ingen direkt orsak: *Svar från 5 revisioner*

Några respondenter kände sig otrygga och osäkra på sitt boende utan att kunna härleda upplevelsen till någon specifik händelse. För vissa handlade det mer om deras mående.

Personalen: *Svar från 4 revisioner*

Det förekom upplevelser av otrygghet kopplat till personalen. Det kunde t ex handla om att man känner sig otrygg av att inte bli förstådd; att personalen säger saker som har gjort en upprörd/kränkt; att dörren till personalkontoret ofta är stängd; att det inte sitter någon från personalen i allrummet.

Platsen: *Svar från 2 revisioner*

Upplevelsen av inte känns sig trygg och säker kunde ha att göra med platsen som boendet låg på, till exempel att man trivs bättre på landsbygden.

Lägenhet på bottenvåningen: *Svar från 2 revisioner*

Upplevelsen av otrygghet kunde ha att göra med att man bor på bottenvåningen. En respondent hade dessutom haft inbrott.

Andra hyresgäster: *Svar från 2 revisioner*

Det förekom erfarenheter av störande beteende från andra hyresgäster, en respondent beskrev dessa hyresgäster som våldsamma.

Bostaden: *Svar från 2 revisioner*

Det förekom erfarenheter av att andra tagit sig in i ens lägenhet utan tillåtelse. För en respondent skedde det när respondenten inte varit hemma och för en annan handlade det om nattbesök av ambulering jour som gjort respondenten rädd.

### Trivsel

#### Hur trivs du på boendet överlag?

Frågan förekommer i 12 av 14 revisioner

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

66 respondenter har svarat på frågan

Ja	42
Delvis / sådär	18
Nej	6

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

Nr	Resp.	Ja / Nej	Delvis	Ja + Delvis	Nej + Delvis
1	9	9 / 0			
2	-	-	-	-	-
3	6	2 / 2	2	2+2=4	2+2=4
4	5	4 / 0	1	4+1=5	0+1=1
5	5	5 / 0			
6	5	3 / 1	1	3+1=4	1+1=2
7	7	2 / 1	4	2+4=6	1+4=5
8	-	-	-	-	-
9	5	2 / 0	3	2+3=5	0+3=3
10	7	5 / 1	1	5+1=5	1+1=2
11	5	1 / 1	3	1+3=4	1+3=4
12	4	4 / 0			

13	4	2 / 0	2	2+2=4	0+2=2
14	4	3 / 0	1	3+1=4	0+1=1

<b>Grönt</b>	8 revisioner
<b>Gult</b>	4 revisioner
<b>Rött</b>	0 revisioner

### Vad sägs i intervjuцитaten?

#### Främjar

Personalen: *Svar från 7 revisioner*

Flera respondenter lyfter fram personalens positiva betydelse, till exempel att de är respektfulla samt aldrig tränger sig på.

Stödet: *Svar från 5 revisioner*

Det som bidrog till trivsel som hade med stödet att göra var till exempel att respondenten får all nödvändig hjälp; det finns personal på plats som kommer snabbt vid behov; man tillåts vara för sig själv; det finns planerade aktiviteter och utflykter; det är lugnt på boendet; personal följer med på aktiviteter samt att det är god stämning och gemenskap med personal och andra hyresgäster.

Socialt umgänge: *Svar från 4 revisioner*

Respondenter upplever den sociala gemenskapen och sammanhållningen som viktigt och värdefull.

#### Begränsar

Personalen och stödet: *Svar från 5 revisioner*

Det förekom synpunkter om brister i personalens bemötande och stöd. Till exempel att personal inte tar hänsyn till fysiska handikapp; att de inte gör det de säger att de ska göra; att de suckar; att brukaren i hög grad får anpassa sig till dem; att de har för lite tid; att det är för mycket restriktioner samt alltför hög personalomsättning. Dessutom framkom önskemål om gemensamma måltider; att personalen följer med in till stan samt hjälper till i samband med bussresa till affären.

Ensamhet: *Svar från 2 revisioner*

Respondenter uppger att de kan känna sig mycket ensamma.

Klara sig på egen hand: *Svar från 2 revisioner*

Respondenter berättar att de vill klara sig på egen hand och att deras hjälpbehov är betungande.

Lägenheten: *Svar från 2 revisioner*

Det förekom att respondenter upplevde sin lägenhet som för liten.

Området: *Svar från 2 revisioner*

Det framkom åsikter om att man inte trivs i området, en var till exempel rädd att promenera när det var mörkt ute.

### Stödet

**Får du det stöd från personalen som du behöver i vardagen?**

Frågan förekommer i 13 av 14 revisioner.

#### Sammanslaget resultat för samtliga revisioner

68 respondenter har svarat på frågan

Ja 50  
Delvis / sådär 10  
Nej 8

Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervjusvar

Nr	Resp.	Ja / Nej	Delvis	Ja + Delvis	Nej + Delvis
1	-	-	-	-	-
2	6	4 / 1	1	4+1=5	1+1=2
3	6	3 / 1	2	3+2=5	1+2=3
4	5	5 / 0			
5	5	4 / 0	1	4+1=5	0+1=1
6	5	4 / 1			
7	7	5 / 1	1	5+1=6	1+1=2 (4 av 5 vill ha mer tid)
8	5	5 / 0			
9	5	3 / 1	1	3+1=4	0+1=1
10	7	6 / 0	1	6+1=6	0+1=1
11	5	2 / 2	1	2+1=3	2+1=3
12	4	4 / 0			
13	4	2 / 1	1	2+1=3	1+1=2
14	4	3 / 0	1	3+1=4	0+1=1

**Grönt** 10 revisioner  
**Gult** 3 revisioner  
**Rött** 0 revisioner

#### Följdfrågor

I bedömningen togs svaren från följande tre följdfrågor i beaktande:

#### **Känner du att tiden som personalen är hos dig är tillräcklig?**

*Frågan förekom i 11 av 14 revisioner, 56 respondenter svarade*

43 tycker att tiden som personalen är hos dem är tillräcklig . 13 respondenter tycker inte det.

#### **Upplever du att du kan be personalen om hjälp när du behöver det?**

*Frågan förekom i 5 av 14 revisioner, 32 respondenter svarade*

26 respondenter får stöd från personalen när de behöver det. 4 respondenter får det bara delvis. 2 får det inte alls. Då underlaget är begränsat görs ingen bedömning.

#### **Om du behöver hjälp från personalen, får du den i så fall snabbt eller tar det tid?**

*Frågan förekom i 7 av 14 revisioner, 35 respondenter svarade*

16 respondenter tycker att det går fort att få hjälp. 15 menar att det varierar; ibland går det fort, ibland tar det tid. 4 uppger att det tar tid. Då underlaget är begränsat görs ingen bedömning.

#### **Vad sägs i intervjuцитaten?**

Utöver för lite tid med personalen, att inte få hjälp när man behöver det samt att det inte går tillräckligt fort att få hjälp spelade följande faktorer in.

Brist på kunskap: *Svar från 4 revisioner*

Respondenter berättade om situationer som antyder bristande kunskap hos personalen om respondentens behov. Det kunde exempelvis vara att personal ropar "dags för medicin" utan att kontrollera att fönstret är stängt eller att besöket hos respondenten är så pass kort att det blir stressigt och väcker ångest.

Bristande bemötande: *Svar från 2 revisioner*

Upplevelsen av ett bristande stöd kunde grunda sig i erfarenheter av att inte bli bemött bra.

Andra får mer hjälp: *Svar från 2 revisioner*

Respondenter berättade att andra hyresgästerna kunde få mer hjälp av personalen än vad de själva fick, vilket kunde ge en känsla av att hamna utanför.

För mycket hjälp: *Svar från 2 revisioner*

Det förekom upplevelser av att få för mycket hjälp från personalen vilket kunde hämma respondentens utveckling.

**Skulle du vilja ha någon annan typ av stöd från boendet som du inte får idag?**

Frågan förekommer i 12 av 14 revisioner.

Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

63 respondenter har svarat på frågan

Ja	24
Nej	39

Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervjusvar

Nr	Resp.	Ja / Nej
1	7	4 / 3
2	6	3 / 3
3	6	2 / 4
4	5	2 / 3
5	5	0 / 5
6	3	0 / 3
7	7	3 / 4
8	5	4 / 1
9	5	2 / 3
10	5	2 / 3
11	5	2 / 3
12	4	0 / 4
13	-	-
14	-	-

**Grönt** 4 revisioner

**Gult** 7 revisioner

**Rött** 1 revisioner

**Vad sägs i intervjuiteten?**

Aktiviteter och socialt umgänge: *Svar från 9 revisioner*

Det förekom önskemål om aktiviteter såsom gemensamma utflykter, fika på stan, gå på bio, gå till kyrkan samt att ha gemensam fika på boendet. Vidare att boendet har tillgång till bil, att få umgås mer med personalen t ex titta på tv ihop, att göra saker ihop med de andra hyresgästerna, att få hjälp att hitta nya fritidsaktiviteter och ett arbete.

Vardagsbestyr: *Svar från 5 revisioner*

Respondenter önskade hjälp med vardagssysslor som till exempel förberedelser inför att ta bussen någonstans, handling, bära varor, matlagning, dusch och städ.

## Skulle du vilja att personalen hjälpte dig mer med din kroppsliga hälsa - till exempel träning och kost?

Frågan förekommer i 14 av 14 revisioner.

### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

73 respondenter har svarat på frågan

Ja	15
Nej	58

### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervjusvar

Nr	Resp.	Ja / Nej
1	9	0 / 9
2	7	1 / 6
3	6	0 / 6
4	5	0 / 5
5	5	2 / 3
6	5	1 / 4
7	7	5 / 2
8	5	2 / 3
9	5	0 / 5
10	3	0 / 3
11	4	1 / 3
12	4	0 / 4
13	4	2 / 2
14	4	1 / 3

<b>Grönt</b>	4 revisioner
<b>Gult</b>	7 revisioner
<b>Rött</b>	1 revisioner

### **Vad sägs i intervjuцитaten?**

Vill sköta själv: *Svar från 6 revisioner*

Respondenter uppgav att de vill sköta sin kroppsliga hälsa själva.

Träning: *Svar från 5 revisioner*

De önskemål som respondenterna hade vad gäller träning är till exempel att personal följer med och simmar; pushning och hjälp med träning samt gemensam träning på boendet.

Får stöd: *Svar från 4 revisioner*

Respondenter berättade att de redan får tillräckligt med stöd till den kroppsliga hälsan.

Hygien: *Svar från 2 revisioner*

Det förekom önskemål om att få hjälp med duschning samt påminnelser för hygien och tvätt.

## Arbete och sysselsättning

### Har du arbete, praktik eller någon annan typ av formell sysselsättning?

Frågan förekommer i 14 av 14 revisioner.

### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

76 respondenter har svarat på frågan

	<b>Antal</b>	<b>Revisioner</b>
Ja	10	5
Nej	66	14
Vill ha	15	10
Vill inte ha	26	9

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

<b>Nr</b>	<b>Sv. resp.</b>	<b>Ja/Nej</b>	<b>Vill ha: vad?</b>	<b>Vill inte ha: vad?</b>
1 <sup>1</sup>	9	0/9	-	-
2	7	0/7	3 arb.	4
3 <sup>2</sup>	6	0/6	-	-
4	5	0/5	3 arb.	0
5	5	0/5	1 arb.	3 arb.
6	5	2/3	1 arb.	2 syss.
7 <sup>3</sup>	7	1/6	2	1
8	5	3/2	1	0
9	4	0/4	1	3
10	6	0/6	1	3
11	5	0/5	1	3
12 <sup>4</sup>	4	2/2	0	4 arb. / stud.
13	4	0/4	1 arb.	0
14 <sup>5</sup>	4	2/2	0	3 arb.

<b>Grönt</b>	1 revision
<b>Gult</b>	3 revisioner
<b>Rött</b>	10 revisioner

#### Följdfråga (redovisas i tabell ovan)

#### Vill du ha en formell sysselsättning?

Frågan förekom i 12 av 14 revisioner, 47 respondenter svarade

Totalt 15 respondenter *vill ha* en formell sysselsättning, dessa finns i 10 av 12 revisioner. Totalt 26 respondenter *vill inte ha* en formell sysselsättning, dessa finns i 9 av 12 revisioner. Principen bakom bedömningen är att det räcker att det överhuvudtaget finns en efterfrågan på formell sysselsättning i en revision för att den ska gulmarkeras.

#### Fritidsaktiviteter

#### Har du tillräckligt med fritidsaktiviteter på dagarna?

Frågan förekommer i 14 av 14 revisioner.

#### Sammanslaget resultat för samtliga revisioner

68 respondenter har svarat på frågan

Ja	50
Delvis / sådär	10
Nej	8

<sup>1</sup> Två boenden: SDF Lundby

<sup>2</sup> Två boenden: Persiljegatan och Älvåsbacken

<sup>3</sup> Två boenden: Korsklevegatan BmSS och Stackmolnsgatan BmSS

<sup>4</sup> Grevegårdsvägen BmSS, revision utförd 2019

<sup>5</sup> Grevegårdsvägen BmSS, revision utförd 2020



### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

Nr	Resp.	Ja / Nej	Vill ha stöd	Mötesplats	Vill besöka <sup>6</sup>	Vill inte <sup>7</sup>
1	9	7 / 2	4 av 9	-	-	-
2	6	3 / 3	-	1	2/6	-
3	6	4 / 2	3 av 6	4	0/2	2
4	5	3 / 2	2 av 5	3	-	-
5	5	3 / 2	-	2	1/3	1
6	5	3 / 2	-	4	-	-
7	7	2 / 5	-	3	1/4	1
8	5	3 / 2	-	2	2/3	1
9	5	3 / 2	-	0	1/5	2
10	7	5 / 2	-	2	2/5	1
11	5	2 / 3	-	-	-	-
12	4	4 / 0	-	1	0/3	3
13	4	1 / 3	-	0	1/4	2
14	4	2 / 2	-	2	0/2	2

**Grönt** 4 revisioner

**Gult** 7 revisioner

**Rött** 3 revisioner

**Grönt** 3 revisioner

**Gult** 5 revisioner

**Rött** 2 revisioner

### Följdfrågor (redovisas i tabell ovan)

Skulle du behöva någon typ av stöd för att genomföra fler fritidsaktiviteter?

Frågan förekom i 3 av 14 revisioner, 20 respondenter svarade

Totalt 9 respondenter önskar mer stöd, dessa finns i samtliga 3 revisioner. Då underlaget är begränsat görs ingen bedömning.

Brukar du besöka något aktivitetshus, förening eller liknande mötesplats?

Frågan förekom i 12 av 14 revisioner, 64 respondenter svarade

Totalt 24 respondenter svarar ja, dessa finns i 10 av 12 revisioner.

### Om nej: skulle du vilja göra det?

Frågan förekom i 10 av 14 revisioner, 37 respondenter svarade

Totalt 10 respondenter svarar ja, dessa finns i 7 av 10 revisioner. Principen bakom bedömningen är att det räcker att det överhuvudtaget finns önskemål om att besöka dessa mötesplatser i en revision för att den ska gulmarkeras.

### Vad sägs i intervju citaten?

Motion och rörelse: Svar från 9 revisioner

Det förekom önskemål om att aktivera sig fysiskt till exempel genom att gå på promenader, styrketräna och simma.

Nöjen och upplevelser: Svar från 6 revisioner

Respondenterna önskade komma ut och göra roliga saker som till exempel att gå och fika på stan med personalen, göra utflykter, gå till bibliotek, gå på konsert, besöka Liseberg och Slottsskogen.

Kreativitet: Svar från 3 revisioner

<sup>6</sup> Det som redovisas är å ena sidan antalet som svarat att *de vill* besöka en mötesplats och å andra sidan hur många som fått frågan.

<sup>7</sup> Det som redovisas är hur många respondenter som uttryckligen sagt att de *inte vill* besöka en mötesplats.

Önskemål om kreativa aktiviteter förekom såsom att sjunga, dansa, laga mat och baka.

Arbete: Svar från 2 revisioner

Respondenter hade önskemål om att arbeta med lön eller ideellt samt att till exempel få hjälpa sin förvaltare med sitt uppdrag.

Djur: Svar från 2 revisioner

Respondenter hade önskemål om att få träffa djur, till exempel en hund.

## Socialt umgänge

Har du tillräckligt med social kontakt, till exempel med vänner och familj?

Frågan förekommer i 14 av 14 revisioner.

### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

75 respondenter har svarat på frågan

Ja	40
Delvis / sådär	3
Nej	32

### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

Nr	Resp.	Ja / Nej	Delvis	Får stöd J/N	Vill ha	Vill inte ha
1	8	5 / 3		-	-	-
2	7	6 / 1		0/1	1	-
3	6	1 / 4	1	2/2	2	-
4	5	4 / 1		0/1	1	-
5	5	2 / 2	1	0/3		1
6	5	2 / 2	1	-	1	1
7	7	1 / 6		-	2	3
8	5	3 / 2		-	-	-
9	5	3 / 2		-	-	-
10	6	2 / 4		-	-	-
11	5	3 / 2		-		1
12	4	4 / 0		-	-	-
13	4	2 / 2		-	-	-
14	3	2 / 1		-	-	-

**Grönt** 3 revisioner

**Gult** 8 revisioner

**Rött** 3 revisioner

### Följdfrågor (redovisas i tabell ovan)

Om nej: hur stöttar personalen dig att få mer social kontakt? Är du nöjd med detta?

Frågan förekom i 4 av 14 revisioner, 8 respondenter svarade

Totalt 2 respondenter får det här stödet av personalen, dessa finns i 1 av 4 revisioner. Totalt 7 respondenter får inte det här stödet, dessa finns i 4 av 4 revisioner. Då underlaget är begränsat görs ingen bedömning.

Skulle du vilja att personalen stöttade dig att få mer social kontakt?

Frågan förekom (eller svaret gavs till följd av annan fråga) i 7 av 14 revisioner, 13 respondenter svarade

Totalt 7 respondenter vill att personalen stöttar dem, dessa finns i 5 av 7 revisioner. Totalt 6 respondenter vill inte att personalen ger det här stödet, dessa finns i 4 av 7 revisioner. Då underlaget är begränsat görs ingen bedömning.

### Vad sägs i intervjuiteten?

Vill ha mer social kontakt: Svar från 8 revisioner

Det förekom önskemål om att träffa mer folk, framförallt nya vänner och bekanta. Även att träffa andra i en liknande situation som en själv. Flera är socialt isolerade, vissa till den grad att man har svårt att komma ut till allrummet och träffa andra hyresgäster. Några berättar att deras sociala umgängeskrets med åren har krympt eller slagits ut.

Stöd från personalen: Svar från 5 revisioner

Förekom önskemål om stöttning från personalen för att komma i kontakt med mer folk. Samtidigt tyckte vissa att det inte är något som personalen kan eller ska hjälpa till med.

## Samverkan

Upplever du att personalen på boendet samarbetar med sjukvården, exempelvis psykiatrin, för att hjälpa dig - att de pratar med varandra och vet vad den andra gör?

Frågan förekommer i 13 av 14 revisioner.

### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

62 respondenter har svarat på frågan

Ja	36
Delvis	3
Nej	13
Vet inte/osäker	10

### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

Nr	Resp.	Ja / Nej	Vet ej/osäker	Lite	Vill inte/inte aktuellt
1	-	-	-	-	-
2	7	1 / 4	2	-	1
3	6	3 / 3			1
4	5	4 / 1			1
5	4	4 / 0			
6	5	4 / 1			1
7	7	5 / 1		1	
8	5	2 / 1	1	1	
9	4	1 / 0	2	1	
10	5	4 / 1			
11	3	2 / 0	1		
12	4	1 / 1	2		1
13	3	1 / 0	2		
14	4	4 / 0			

Grönt	7 revisioner
Gult	4 revisioner
Rött	2 revisioner

### Vad sägs i intervjuiteten?

Behöver inte / vill inte ha (redovisas i tabell ovan) Svar från 5 revisioner

Totalt 5 respondenter, var och en från olika revisioner, uttrycker att de inte vill ha eller inte är i behov av någon samverkan.

Samarbetsformer Svar från 4 revisioner

Samarbetet som beskrivs i intervjuiteten (totalt 4 stycken från 4 revisioner) skiljer sig åt i sin karaktär. Det kan handla om allt ifrån att personal påminner om planerade vårdbesök till att personal följer med på läkarbesök, har direktkontakt med vårdgivaren och att det hålls möten med vårdgivaren i respondentens hem.

### Genomförandeplan

1. Har du och personalen gjort någon genomförandeplan ihop?

2. Om ja: upplever du att personalen följer den?

3. Om ja: har man lyssnat på dig och tagit hänsyn till dina önskemål när planen gjordes?

Frågorna förekommer i 13 av 14 revisioner.

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

65 respondenter har svarat på fråga 1

Ja	45
Nej	14
Vet inte/osäker	6

42 respondenter har svarat på fråga 2

Ja	33
Nej	2
Vet inte/osäker	3
Delvis	4

42 respondenter har svarat på fråga 3

Ja	28
Nej	4
Vet inte/osäker	7
Delvis	3

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

Nr	Resp.	Fråga 1			Fråga 2		Fråga 3	
		Ja/Nej/V.i.	Ja/Nej/V.i.	Delvis	Ja/Nej/V.i.	Delvis		
1	-	-	-	-	-	-		
2	7	2/2/3	3/0/0	-	1/2/0	-		
3	5	5/0/0	2/2/0	-	1/1/1	2		
4	5	3/2/0	2/0/0	-	2/0/1	-		
5	4	3/0/1	2/0/1	-	2/1/0	-		
6	5	4/1/0	4/0/1	-	4/0/1	-		
7	7	6/1/0	2/0/1	1	2/0/1	1		
8	5	4/1/0	4/0/0	-	2/0/0	-		

9	4	3/1/0	2/0/0	1	1/0/2
10	7	4/3/0	1/0/0	1	2/0/0
11	4	2/1/1	2/0/0		2/0/0
12	4	4/0/0	4/0/0		4/0/0
13	4	2/2/0	2/0/0		2/0/0
14	4	3/0/1	3/0/0	1	3/0/1

#### Fråga 1

**Grönt** 8 revisioner  
**Gult** 4 revisioner  
**Rött** 1 revisioner

#### Fråga 2

**Grönt** 10 revisioner  
**Gult** 3 revisioner  
**Rött** 0 revisioner

#### Fråga 3

**Grönt** 9 revisioner  
**Gult** 3 revisioner  
**Rött** 1 revisioner

## Bemötande

### Hur upplever du personalens bemötande?

Frågan förekommer i 14 av 14 revisioner.

#### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

73 respondenter har svarat på frågan

Bra 48  
 OK 13  
 Mindre bra 12

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

Nr	Resp.	Vb/B	Ok/Mb	Förstå J/D/N <sup>8</sup>	Prata J/D/N	Lyssna J/D/N
1	9	=7 <sup>9</sup>	2 / 0	9/0/0	-	-
2	7	=3	0 / 4	3/3/1	-	6/0/1
3	5	=1	1 / 3	3/0/3	2/0/3	1/3/0
4	5	=3	1 / 1	2/1/1	-	4/1/0
5	5	=2	3 / 0	3/0/2	-	-
6	4	=4	0 / 0	3/2/0	2/2/0	4/1/0
7	6	=3	2 / 1	3/2/1	2/3/2	1/1/3
8	4	=4	0 / 0	2/3/0	4/0/1	4/1/0
9	4	=3	1 / 0	3/2/0	4/1/0	2/3/0
10	7	3 / 3	0 / 1	3/2/2	5/1/0	4/1/2
11	5	1 / 1	1 / 2	2/0/3	3/0/2	2/2/0
12	4	=4	0 / 0	4/0/0	4/0/0	4/0/0
13	4	=2	2 / 0	-	3/0/0	-
14	4	=4	0 / 0	-	4/0/0	-

**Grönt** 8 revisioner  
**Gult** 4 revisioner  
**Rött** 2 revisioner

**Grönt** 4 rev.  
**Gult** 7 rev.  
**Rött** 1 rev.

**Grönt** 7 rev.  
**Gult** 2 rev.  
**Rött** 1 rev.

**Grönt** 7 rev.  
**Gult** 2 rev.  
**Rött** 1 rev.

#### Följdfrågor (redovisas i tabell ovan)

I bedömningen togs svaren från följande tre följdfrågor i beaktande:

### Känner du dig förstådd av personalen

<sup>8</sup> J = Ja, D = Delvis, N = Nej

<sup>9</sup> Lika-med-tecknet innebär att respondenternas svar innefattar båda svarsalternativ; i det här fallet har totalt 7 respondenter svarat antingen "väldigt bra" eller "bra".

*Frågan förekom i 12 av 14 revisioner, 68 respondenter svarade*

40 respondenter känner sig förstådda. 15 upplever att det varierar. 13 känner sig inte förstådda.

**Känner du att du kan prata med personalen om sådant som är jobbigt för dig / prata när du mår dåligt?**

*Frågan förekom i 10 av 14 revisioner, 48 respondenter svarade*

33 respondenter kan prata om sånt som är jobbigt / när de mår dåligt. 7 kan det bara delvis. 8 kan det inte alls.

**Lyssnar man på dig om det blir problem?**

*Frågan förekom i 10 av 14 revisioner, 51 respondenter svarade*

32 respondenter upplever att det blir lyssnade på. 13 upplever att det varierar. 6 upplever inte att de blir lyssnade på.

### **Vad sägs i intervjuцитaten?**

#### Mindre bra

*Tillit och personkemi: Svar från 5 revisioner*

Respondenter berättade om faktorer som utgjorde hinder i relation till personalen. Det kunde handla om att man känner sig misstrodd; att man har svårt med tillit till andra människor; en oförmåga att be om hjälp; svårigheter att relatera till andra när man mår dåligt samt att man känner förtroende till vissa i personalen men inte till andra.

*Okänslighet: Svar från 5 revisioner*

Det förekom erfarenheter av okänsligt bemötande från personal. Det handlade om att man kunde känna sig ifrågasatt och hindrad i sin utveckling; att personal lämnar mitt i en konversation; att inte bli hälsad på; att personalgruppen har en distanserad relation till brukarna; att bli analyserad av personal samt att bli avbruten, få påpekanden och inte känna sig lyssnad på.

*Hjälp och stöd: Svar från 4 revisioner*

Det förekom negativa erfarenheter kopplade till det praktiska stödet. Kunde till exempel handla om att man inte får det stöd man vill ha; lång väntetid för att få hjälp; att man behöver "tjata" för att få hjälp samt att man inte blivit förberedd på att en vikarie ska komma.

*Kränkningar: Svar från 3 revisioner*

Det förekom erfarenheter av kränkande behandling från personal. Det handlade om upplevelser av att bli överkörd och otrevligt bemött; bli bemött med irritation när man är mycket ledsen och bli tillsagd att man inbillar sig samt beteenden av dömande, förminskande och negligerande karaktär.

*Bristande engagemang: Svar från 3 revisioner*

Det förekom utsagor om brist på engagemang hos personalen. Det handlade om erfarenheter av att inte bli hörsammad samt upplevelser av att personal är ointresserad och inte bryr sig.

*Kommunikationssvårigheter: Svar från 2 revisioner*

Respondenter upplevde svårigheter i kommunikationen, till exempel kunde man känna sig missförstådd av personal.

*Bristande förståelse: Svar från 2 revisioner*

Erfarenheter av att inte känna sig förstådd förekom. Det kunde dels handla om upplevelsen av att det inte är möjligt för någon annan att förstå hur man har det inombords och dels om faktiska erfarenheter av att personal inte förstår en, till exempel när man mår dåligt.

Kontroll: *Svar från 2 revisioner*

Det förekom upplevelser av att bli påpassad och av att det är för mycket regler på boendet.

Organisation: *Svar från 2 revisioner*

Respondenter lyfte fram faktorer i organisationen av verksamheten som upplevdes som besvärande. Det handlade om att personal ibland är stressade samt brist på kontinuitet i personalstyrkan då boendet använder sig av bemanningspersonal, där vissa dessutom saknar relevant utbildning.

Bra

Gott bemötande: *Svar från 13 revisioner*

Respondenter berättar om erfarenheter av att få sina gränser respekterade; att bli hörsammad när man mår dåligt eller öppnar sig; att bli bemött med förståelse till skillnad från besvikelse när man inte påbörjar eller fullföljer en planerad aktivitet samt att få ett tillmötesgående, empatiskt, engagerat och professionellt bemötande.

Rätt stöd: *Svar från 10 revisioner*

Respondenter lyfter fram erfarenheter av att få den hjälp och den stöttning man behöver. Det kan till exempel handla om att personal både besöker en spontant och direkt vid förfrågan; att man litar på deras kompetens; att de ser till att det är lugn och ordning på boendet; att de pushar och motiverar en att göra det man behöver göra samt att de följer med på möten och aktiviteter.

**Upplever du att personalen har tillräcklig kunskap om dina behov för att kunna hjälpa dig?**

Frågan förekommer i 9 av 14 revisioner.

Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

48 respondenter har svarat på frågan

Ja	26
Delvis	10
Nej	12

Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervjusvar

Nr	Resp.	Ja / Nej	Delvis	Ja + Delvis	Nej + Delvis
1	7	5 / 0	2	5+2=7	0+2=2
2	7	4 / 2	1	4+1=5	2+1=3
3	5	1 / 3	1	1+1=2	3+1=4
4	5	2 / 1	2	2+2=4	1+2=3
5	3	0 / 2	1	0+1=1	2+1=3
6	5	4 / 0	1	4+1=5	0+1=1
7	7	3 / 3	1	3+1=4	3+1=4
8	5	3 / 1	1	3+1=4	1+1=2
9	-	-	-	-	-
10	-	-	-	-	-
11	-	-	-	-	-
12	4	4 / 0	-	-	-
13	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	-

<b>Grönt</b>	5 revisioner
<b>Gult</b>	2 revisioner
<b>Rött</b>	2 revisioner

### Vad sägs i intervjuцитaten?

Yttringar: Svar från 6 revisioner

Hur märker respondenterna att personal inte har tillräcklig kunskap om hur de fungerar? Bristen på kunskap hos personal kunde yttra sig på följande sätt: de litar inte på en; de förstår en inte och kan nonchalera en; de meddelar inte när någon är sjuk och en vikarie är insatt; de har begränsad kunskap om ens diagnos och tar inte i beaktande att vissa saker blir svårare att utföra; bristande engagemang; svårigheter med kommunikationen samt hög personalomsättning.

Kunskapsnivån varierar: Svar från 4 revisioner

Respondenter berättade att kunskapen varierar mellan olika personal i relation till hur väl de känner brukaren; till exempel är kunskapen inte lika stor hos vikarier.

## Återkoppling

### Kan du ta upp problem på boendet med personalen?

Frågan förekommer i 14 av 14 revisioner.

#### Sammanslaget resultat för samtliga revisioner

66 respondenter har svarat på frågan

Ja	48
Nej	10
Ibland	2
Vet inte	6

#### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

Nr	Resp.	Ja / Nej	Ibland	Vet inte / osäker
1	5	5 / 0		
2	6	5 / 0		1
3	6	1 / 3		1
4	5	4 / 0		
5	5	4 / 0		
6	5	3 / 1		1
7	7	3 / 2	1	1
8	5	5 / 0		
9	5	3 / 0		2
10	6	4 / 2		
11	4	2 / 1	1	
12	3	3 / 0		
13	3	2 / 1		
14	4	4 / 0		

<b>Grönt</b>	8 revisioner
<b>Gult</b>	5 revisioner
<b>Rött</b>	1 revisioner



### Vad sägs i intervjuцитaten?

Svårigheter: Svar från 5 revisioner

Respondenter tar upp svårigheter i samband med att vända sig till personalen när problem uppstår på boendet. Det handlar om att personal inte vill prata om det när personen det gäller inte är närvarande; att personal inte lyssnar eller bryr sig tillräckligt; man tror inte att personal riktigt kan förstå en samt att det inte är allt man kan öppna sig om inför personalen.

Om du skulle få problem med personalen på boendet, vem skulle du ta upp det med? / Om du får problem med personalen på boendet, känner du att du kan prata med någon om det?

Frågan förekommer i 14 av 14 revisioner.

### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

71 respondenter har svarat på frågan

Ja	35	Vet vem	16
Nej	8	Vet inte vem	7
Osäker	5		

Positiva svar 35 + 16 = 51

Negativa svar 8 + 5 + 7 = 20

### Resultat baserat på de enskilda revisionernas intervju svar

Nr	Resp.	Ja / Nej	Osäker	Vet vem / Vet inte vem
1	9	8 / 0		-
2	7	-		1 / 6
3	6	-		5 / 1
4	5	-		5 / 0
5	5	-		5 / 0
6	5	3 / 2		-
7	7	3 / 4		-
8	5	4 / 0	1	-
9	5	4 / 0	1	-
10	6	4 / 2		-
11	4	3 / 0	1	-
12	4	4 / 0		-
13	3	1 / 0	2	-
14	4	4 / 0		-

Grönt 9 revisioner

Gult 2 revisioner

Rött 3 revisioner

### Vad sägs i intervjuцитaten?

Återkoppling: Svar från 12 revisioner

Respondenterna hade vänt sig till sin kontaktperson eller någon annan i personalgruppen, direkt till personen det gäller, till boendechefen, till sin socialsekreterare samt till vårdkontakt eller kurator.

Kollegialitet: Svar från 2 revisioner

Det förekom uppfattningar om att det inte går att vända sig till personalen då de samarbetar.

## Förändringsförslag

**Sammanfattningsvis, vad på boendet skulle du vilja ändra på eller ha mer av?**

Frågan förekommer i 14 av 14 revisioner.

### Sammanlagt resultat för samtliga revisioner

72 respondenter har svarat på frågan

Ger förslag 44

Ger inga förslag 28

### **Vad sägs i intervjuцитaten?**

Gemensamma aktiviteter: *Svar från 10 revisioner*

Det förekom önskemål om fler gemensamma aktiviteter, såväl spontana som regelbundna; utflykter; helgaktiviteter; uteaktiviteter som t ex promenader; gemensamma måltider och matlagning; djur på boendet; träningsaktiviteter och inköp av gymutrustning; inköp av tv-apparat, stereoanläggning, tv-spel, brädspel, musikinstrument och biljardbord samt att brukare och personal gemensamt köper inredning till boendet.

Stödet: *Svar 9 från revisioner*

Det förekom önskemål som var kopplat till stödet från personalen. Det kunde handla om att få stöd till att gå till kyrkan; att träffa andra med psykisk ohälsa; med matlagningen; att hitta en partner; att få en bättre ekonomi; att ta sig ut på promenader samt hjälp med sin kreativa hobby.

Det önskades också att personal följer med på aktiviteter; att man får en skriftlig sammanfattning av information som ges på möten och skriftlig information på förhand när det sker förändringar på boendet; att man pratar om annat än mediciner vid medicinutdelningen; att personalen kontaktar och umgås med en oftare; att man blir lyssnad på, får större förståelse för känslomässiga saker och mer hjälp med problem; att kommunikationen och samarbetet med personalen blir bättre samt att man får stöd till eget ansvar. Dessutom poängterades vikten av att bli bemött på den nivå man är och inte bli förminskad.

Boendemiljön: *Svar från 6 revisioner*

Förändringar i boendemiljön och skötseln av boendet som respondenter hade önskemål kring kunde handla om att det finns mer personal och fasta tjänster; mer brukarinflytande och metoder för att underlätta för det; att man belyser maktordningen; att fler skötsamma hyresgäster flyttar in på boendet; färre regler t ex mindre strikta tider för de gemensamma utrymmena; att få ett lagat mål om dagen samt mer tillgång till personalutrymmet.

Lägenheten: *Svar från 2 revisioner*

Det förekom synpunkter på att lägenheten var för stor vilket försvårade för en när man kände sig rädd. Det fanns även önskemål om större lägenhet för att få plats med alla sina saker. Samt önskemål om att köpa in saker till bostaden.

Bil: *Svar från 2 revisioner*

Det förekom önskemål om att ha tillgång till bil på boendet respektive mer tillgång till befintlig bil t ex för gemensamma utflykter.