



Verksamhetsberättelse 2024

Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH)
Västra Götaland och Göteborg

OM VERKSAMHETSBERÄTTELSEN 2024

NSPH Västra Götaland och Göteborg är en organisation bestående av 14 medlemsföreningar inom det psykiatriska området. Vi har funnits sedan 2008 och arbetar för ökat brukarinflytande och en bättre vård och omsorg för personer med psykisk ohälsa. Alla som arbetar på NSPH Västra Götaland och Göteborg har egen- eller anhörigerfarenhet av psykisk ohälsa. Vi ser oss brukare, patienter och anhöriga som en oumbärlig resurs för utveckling av vård och omsorg inom området.

Varje år sammanställer vi årets uppdrag, samverkansformer och andra åtaganden i en verksamhetsberättelse. 2024 har på många sätt varit ett spännande och intensivt år för oss. Brukarinflytande lyfts som ett viktigt område att arbeta med på allt fler ställen, vilket vi märker av i form av ökad efterfrågan inom flera arbetsområden. Genom samarbete mellan vårt riksförbund och forskarnätverket Centrum för Evidensbaserade Psykosociala Insatser har även forskningen på området och förståelsen för vikten av en oberoende, demokratisk och samlad patient-, brukar- och anhörigröst aktualiserats i allt högre grad under året. Vi deltar med våra erfarenheter och som medskapare i flera olika forskningsprojekt inom brukarinflytandeområdet.

Samtidigt är det många som signalerar allvarliga brister i bemötande, delaktighet, insatser och behandlingstider, liksom bristande samverkan mellan olika vård- och omsorgsgivare och uppföljning inom regional och kommunal psykiatri, social psykiatri och socialtjänst. Det uppmärksammades bland annat i ett reportage som Kaliber gjorde under året.

Vi vill rikta ett stort tack till alla som stöttat vårt arbete, samverkat med oss och delat sina erfarenheter och berättelser med oss under 2024. Tack för er generositet, ert mod och nyfikenhet!

INNEHÅLL

OM VERKSAMHETSBERÄTTELSEN 2024	2
INLEDNING	5
Organisation och styrelse	5
Medlemsföreningar 2024	5
Samverkan 2024	6
INTRESSEPOLITISKT ARBETE	7
Recovery Center	7
Besök av socialtjänstminister	7
Skrivelse och dialog om missförhållanden vid Sahlgrenska universitetssjukhuset	7
ÅTERKOMMANDE UPPDRAG OCH ÖVERENSKOMMELSER	9
Överenskommelse Västra Götalandsregionen	9
Brukarstyrda brukarrevisioner	9
Brukarråd	10
Brukarrepresentation	10
Utbildning och föreläsning	12
Föreningsbesök	12
Peer Support	13
Koordinatorsuppdraget	15
Regionalt	15
Göteborgsområdet	16
Fyrbodalen	17
Södra Älvsborg	18
SAMLÄ (Lerum och Alingsås)	19
Skaraborg	20
SIMBA (Ale, Tjörn, Kungälv och Stenungsund)	21
Webbutbildning i brukarinflytande	21
Överenskommelse Göteborgs Stad	22
Brukarstyrda brukarrevisioner	22
Recovery College	22
Bemötandebildningar	22
Digital dialogfika	23
Brukarrepresentation	23

Peer Support i Göteborgs Stad	24
Överenskommelse Arbetsmarknad och vuxenutbildning.....	24
Överenskommelse Förvaltningen för funktionsstöd	25
Förenings- och mänskliga rättighetsuppdraget	26
Brukarrepresentation	26
Pratbänkar (Göteborgs Stad).....	27
Hjärnkoll i Västra Götaland	28
Verksamhetsmål 1	28
Verksamhetsmål 2	31
Verksamhetsmål 3	32
ÖVRIGA OCH EXTERNA UPPDRAG	33
Brukarrevision: Primärvård i Skaraborg	33
Brukarrevision: ACT-mottagning i Göteborg	33
Brukarrevisionsutbildning	34
Forskning: UserInvolve	34
Brukarstyrda brukarrevisioner.....	34
Peer Support	34
Kunskapsorättvisa	35
Brukarinflytande på systemnivå.....	35
Peer Support Stadsmissionen	35
Internationellt samarbete kring Peer Support.....	36
KOMMUNIKATION	37
Hemsida.....	37
Tryckmaterial.....	37
Intervjuer	37

INLEDNING

Organisation och styrelse



NSPH Västra Götaland och Göteborgs kansli har under verksamhetsåret 2024 fortsatt med uppdraget att för de 14 medlemsorganisationerna arbeta för gemensamt samt enskilt inflytande inom politik, vård, omsorg och utbildning i Västra Götaland och Göteborg. NSPH Västra Götaland och Göteborgs kansli bereder nätverkets möten, samordnar projekt och information till och från nationella, regionala och lokala aktörer och genomför beslutade uppgifter på styrelsens uppdrag.

NSPH Västra Götaland och Göteborg samordnar gemensamma projekt och bevakar lokala, regionala och nationella satsningar för ingående organisationer. Vi uppdrar också att för föreningar utanför NSPH Västra Götaland och Göteborgs medlemskap svara för:

- Kontinuerligt via mejl informera om konferenser och utbildningar med mera.
- Vid förfrågan om representationsplatser och remissvar informera om organisationer som finns utanför NSPH Västra Götaland och Göteborg.
- Bjuda in till möten med politiker.
- Göra utskick när rekryteringsbehov finns, till exempel när det gäller brukarrevisorer, Hjärnkollsambassadörer.
- Bjuda in till möten för informationsutbyte och samråd som kan gälla lokala eller regionala frågor.

NSPH Västra Götaland och Göteborgs kansli har under året bestått av 12 anställda, samt 5 peer supportrar. Utöver det har ett antal brukare och närstående från NSPH Västra Götaland och Göteborgs organisationer erbjudits anställning i varierande omfattning i de olika projekt som vi driver eller samverkar med.

Det systematiska arbetsmiljöarbete som påbörjades under hösten 2023 har under 2024 fortsatt med fokus på stöd, återhämtning och psykologisk trygghet i arbetet.

NSPH Västra Götaland och Göteborg har under året finansierats av medel från Social resursförvaltning Göteborg, Socialstyrelsen, Region Västra Götaland, Västkom, CEPI, NSPH riksförbund och Göteborgs psykiatrisamordning.

Medlemsföreningar 2024

- Alealiber IF
- Anhörig Göteborg
- Attention Göteborg
- Attention Hisingen, Öckerö, Kungälv
- Frisk & Fri

- IBIS
- IFS Göteborg
- OCD-föreningen
- RFHL
- SHEDO
- Spelberoendes förening
- SPES
- SPIV
- ÅSS Göteborg

Samverkan 2024

NSPH Västra Götaland och Göteborg samverkar med många olika aktörer. Här följer ett urval av projekt, forum och övrig samverkan vi har medverkat i under 2024.

- Social resursförvaltning (Göteborgs Stad)
- Avdelningen social hållbarhet (Västra Götalandsregionen)
- PRIO-satsning i Göteborgs Stad (barn och unga, vuxna) / Socialpsykiatriska nätverket
- Styrgrupp handlingsplan psykisk hälsa och suicidprevention (Västra Götalandsregionen)
- Kunskapsstöd för psykisk hälsa (Västra Götalandsregionen)
- Studieförbund
- Riksförbundet NSPH
- Riksförbundet (H)järnkoll
- Hälso- och sjukvårdsnämnderna i Västra Götaland
- Brukarråd psykiatri och beroende (lokalt och regionalt)
- Göteborgsregionen
- Bräcke diakoni
- Regional och delregional Vårdsamverkan
- Centrum för Evidensbaserade Psykosociala insatser (CEPI)
- Personligt Ombud
- NSPH Skaraborg
- Funktionsrätt Västra Götaland
- Brukarrådet för missbruksfrågor i Västra Götaland
- Temagrupp Psykiatri Göteborgsregionen
- Primärvård i Skaraborg
- Arbetsmarknad- och vuxenutbildning (Göteborgs Stad)



INTRESSEPOLITISKT ARBETE

NSPH Västra Götaland och Göteborg driver ett intressepolitiskt arbete. Nedan presenteras delar av det vi har arbetat med under 2024.

Recovery Center

Med Recovery Center menas en brukarstyrd verksamhet för återhämtning, för personer med behov av hjälp och stöd med sin psykiska hälsa.

Under året har NSPH Västra Götaland och Göteborg föredragit om modellen Recovery Center, med inspiration från bland annat Holland som har flera sådana framgångsrika verksamheter, för den regionala beredningen för psykisk hälsa. Vi har även initierat och samordnat kontakter så att beslutsfattare på Kunskapsstöd Psykisk Hälsa kunnat besöka en sådan verksamhet i Holland.

Det gav att vi ombads ansöka om ett Idéburet offentligt partnerskap (IOP) för att starta en sådan verksamhet. Syftet med ett IOP är att genom en överenskommelse mellan offentlig och idéburen sektor uppnå ett visst allmännyttigt samhällsligt mål. Samverkan handlar därför ofta om att tillsammans lösa ett samhällsproblem, där den idéburna organisationen och den offentliga verksamheten båda bidrar till ändamålet.

Besök av socialtjänstminister

Under året fick vi besök av socialtjänstminister Camilla Waltersson Grönwall. Syftet var att ge henne ökad kunskap om brukarrörelsens kraft och engagemang, men också hur vi arbetar med verktyg och metoder. Vi lyfte även behov och önsksningar framåt, så som långsiktiga ekonomiska resurser för att skapa en stabil brukarrörelse, samt förhoppningar om att starta ett Recovery Center.



Skrivelse och dialog om missförhållanden vid Sahlgrenska universitetssjukhuset

Under året publicerades ett reportage (Kaliber i P1) och en insändare i GP om missförhållanden inom psykiatri vid Sahlgrenska universitetssjukhuset (SU). Med anledning av det gjorde NSPH Västra Götaland och Göteborg en skrivelse, undertecknad av NSPH Västra Götalands kansli och 14 medlemsföreningar genom ordförande Sonny Wåhlstedt.

” Sammantaget ger detta en bild av en psykiatrisk vårdkedja som har allvarliga brister i sitt system. Vi vet att de allra flesta som arbetar inom den psykiatriska vården är där för att göra sitt bästa för patienterna, men de har inte rätt förutsättningar. Detta är en systembrist. Vi tror att det handlar om olika faktorer som samspelar i denna mycket allvarliga utveckling. Det är också så att antalet suicid i sluten- och öppenvården ökat sedan ett antal år tillbaka. Detta kan inte få fortsätta utan måste hanteras omgående.
(Utdrag från skrivelsen)

Skrivelsen publicerades i våra digitala kanaler och skickades till politiker och SU:s direktör. Det ledde till ett möte med ordförande för regional beredning psykisk hälsa samt ordförande för SU. På mötet fick vi även möjlighet att berätta hur Peer Support, brukarstyrda brukarrevisioner och bemötandebildningar kan stärka och utveckla en mer målgruppsanpassad psykiatri. Vi kommer bjudas in till samtal med den externa utredaren som SU har tillsatt att undersöka det som framkommit i Kalibers reportage. Det mötet kommer äga rum under 2025.

ÅTERKOMMANDE UPPDRAG OCH ÖVERENSKOMMELSER

NSPH Västra Götaland och Göteborg har årliga uppdrag och överenskommelser med olika uppdragsgivare. Nedan presenteras vad vi har arbetat med i dessa under 2024.

Överenskommelse Västra Götalandsregionen

NSPH Västra Götaland och Göteborg har en överenskommelse med Västra Götalandsregionen för att genomföra insatser inom området psykisk hälsa. Syftet är att bibehålla en systematisk patient-, brukar- och anhörigmedverkan i vården och omsorgen. Här presenteras 2024 års insatser.

Brukarstyrda brukarrevisioner

Ungdomsmottagningar i Västra Götaland

Under 2023 genomförde vi en brukarrevision av ungdomsmottagningar i Västra Götaland. I slutet av februari 2024 hade vi en slutpresentation av brukarrevisionen för verksamhetsansvariga, enhetschefer samt styrgruppen för revisionen. Därefter presenterade vi även brukarrevisionen för NSPH Västra Götaland och Göteborgs styrelse.



I december 2024 hade vi en uppföljning av brukarrevisionen med styrgruppen för den. Vi pratade då också om att framöver kunna följa upp revisionen med en ny revision av ungdomsmottagningarna i regionen.

Psykosmottagning Hisingen

I april 2024 startade vi upp en brukarrevision på Psykosmottagning Hisingen. Vi introducerade processen för personalen och påbörjade i dialog med verksamheten arbetet med att ta fram informations- och anmälningsmaterial samt intervjufrågor. I maj fastslogs detta, och vi översatte även materialet till arabiska och engelska.

Under höstterminen påbörjades intervjuperioden, som sedan pågick under november och december. Vi arbetade mycket med uppsökande och flexibilitet i arbetet, till exempel genom drop in-intervjuer på mottagningen när vi var på plats där. Vi besökte två olika boenden och genomförde intervjuer där. Vi gav även möjlighet till telefonintervju eller att kunna besvara intervjun skriftligt. Vi genomförde totalt 25 djupintervjuer.

I slutet av året påbörjade vi sammanställningen av materialet, vilket kommer att fortsätta 2025. Rapporten beräknas vara klar under våren 2025.

Brukarråd

Under 2024 har NSPH Västra Götaland och Göteborg representerat i och/eller på andra sätt varit kopplade till följande brukarråd:

- **Brukarrådet NU-sjukvården:** I brukarrådet finns flera lokala och regionala föreningar representerade tillsammans med oss.
- **Brukarrådet SÄS (Södra Älvsborgs Sjukhus):** I brukarrådet finns en av våra medlemsföreningar representerade. Under året har vi stämt av frågor med medlemsföreningen samt andra lokala föreningar och medverkat på ett brukarråd.
- **Brukarråd SkaS (Skaraborgs Sjukhus):** Vid SkaS finns inget upprättat brukarråd kopplat till psykiatri. Vi har kontinuerlig kontakt med lokala föreningar i Skaraborg. Under året har vi arbetat tillsammans med dessa för att uppmärksamma utvecklingsområden inom vuxenpsykiatri.
- **Inflytanderådet Affektiva SU (Sahlgrenska universitetssjukhuset):** I inflytanderådet finns flera av våra medlemsföreningar representerade. Inom paraplyorganisationen förs gemensamma diskussioner kopplat till Psykiatri Affektiva på SU.
- **Brukarråd Beroende SU:** Under våren har vi tillsammans med representanter från Verksamhet Beroende på SU startat upp ett brukarråd. Vi stöttar Verksamhet Beroende kontinuerligt i detta arbete genom att ansvara för inbjudningar och informationsspridning till relevanta föreningar. Vi deltar även aktivt i brukarrådet som har träffats vid sex tillfällen under 2024.
- **Brukarråd Psykos SU:** Under året har vi tillsammans med representanter från Verksamhetsområde Psykos startat upp ett brukarråd. Vi deltar även aktivt i brukarrådet.
- **Brukarrådet Sjukhusen i Väster:** I brukarrådet finns en av våra medlemsföreningar representerade tillsammans med oss.

Brukarrepresentation

Under 2024 har NSPH Västra Götaland och Göteborg, genom kanslimedarbetare och/eller personer från medlemsföreningar, representerat och föreläst i flera sammanhang. De presenteras nedan.

Regionala processteam (RPT)

- **RPT Schizofreni och schizofreniliknande tillstånd:** Vi är representerade i processteamet och hållit i en föreläsning om brukarinflytande. Vi har även bidragit med uppdatering av de regionala medicinska riktlinjerna för målgruppen samt med planering och framtagande av regionala utbildningar.
- **RPT Ångestsyndrom:** Vi är representerade genom medlemsföreningen Ångestsyndromsällskapet i Göteborg.
- **RPT Depression:** Vi är representerade genom medlemsföreningen SPES.
- **RPT Ätstörningar:** Vi är representerade genom medlemsföreningen Frisk & Fri.
- **RPT Suicidprevention:** Vi är representerade genom medlemsföreningen SPES.
- **RPT ADHD/AST:** Vi är representerade genom medlemsföreningen Attention.

- **RPT Beroende:** Vi har vid ett tillfälle under året varit inbjuden till processteamet för att föreläsa om brukarinflytande.

Regionala och delregionala samverkansforum

- **Styrgrupp psykisk hälsa:** Vi ingår i styrgruppen med en representant.
- **Vårdsamverkan Södra Älvsborg:** Vi är representerade i *Uppdragsgrupp Psykisk hälsa* och *Uppdragsgrupp barn och unga*.
- **Vårdsamverkan Göteborgsområdet:** Vi är representerade i *Temagrupp Psykiatri*, *PSYKSAM* och *Temagrupp barn och unga referensgrupp för delaktighet*.
- **Vårdsamverkan Orust:** Vi är representerade i *Samverkansgrupp psykisk hälsa Orust*.
- **Vårdsamverkan SIMBA:** Vi är representerade i *Utvecklingsgrupp Psykisk hälsa barn och unga* och *Utvecklingsgrupp Psykisk hälsa vuxna*. I mån av tid har vi även ingått i följande lokala vårdssamverkansforum: *Lokal psykiatrigrupp Stenungsund, Ale, Kungälv och Tjörn*.

Delregionala nämnder

- **Delregional nämnd södras dialogmöten med patient-och brukarorganisationer:** Vi har deltagit digitalt på två av nämndens dialogmöten under året.
- **Delregional nämnd östras dialogmöten med patient-och brukarorganisationer:** Vi har deltagit digitalt på nämndens två dialogmöten under året och har tillsammans med andra föreningar lyft frågor kopplat till vuxenpsykiatri i Skaraborg.
- **Delregional nämnd västra och Göteborgs dialogmöten med patient-och brukarorganisationer:** Vi har deltagit fysiskt och digitalt på nämndernas gemensamma dialogmöten.

Övrig representation

- **Dialogmöte sammanhållen vårdprocess barn och unga 0–17 år med utvecklingsrelaterade funktionsavvikelser i Västra Götalandsregionen:** Vi har deltagit med representanter under året.
- **Ledningsgrupp Personligt Ombud Göteborg:** Vi har deltagit med representanter under året.
- **Verksamhetsledning Vuxenpsykiatri NU-sjukvården:** Vi har deltagit på verksamhetsledningsgruppens möten och förmedlat frågor kopplat till brukarrådet för NU-sjukvården.
- **Sektionsledning Vuxenpsykiatri NU-sjukvården:** Med start i december 2024 har vi deltagit under sektionsledningsgruppens möten. Deltagande i denna grupp ersätter representation i verksamhetsledningen framöver.
- **Referensgrupp Projekt samverkan vid samsjuklighet i Skaraborg:** Vi har tillsammans med en annan paraplyorganisation ingått i en referensgrupp kopplat till ett vårdssamverkansprojekt om samverkan vid samsjuklighet i Skaraborg.
- **Referensgrupper Psykiatri Psykos (SU):** Deltagande i grupper som har bildats för att lyfta frågor i samband med en planerad sammanslagning av lokala öppenvårdsmottagningarna. Dialogen fortsätter under 2025.

Utbildning och föreläsning

Utbildningar

- Studiecirkelledarutbildning med deltagare från psykiatri, rättspsykiatri och Peer Support.
- Utbildningstillfällen för peer supportrar i Västra Götaland och Halland samt för IFS Västra Götaland om mänskliga rättigheter, brukarinflytande och återhämtning.
- Anordnat en inspirationsträff i Alingsås rörande en studiecirkel i Din egenmakt som kommer att påbörjas där våren 2025.
- Introduktionsutbildning för bland annat NU-sjukvården och medverkan i grundutbildningen av årets sommarvikarier för Psykiatri Psykos (Sahlgrenska universitetssjukhuset).
- Medverkan i basutbildning av verksamhetsrepresentanter inom socialpsykiatri, Göteborgs Stad.

Föreläsningar

Vi har under året föreläst om bland annat NSPH Västra Götaland och Göteborg, brukarinflytande, psykoserfarenheter, återhämtning och mänskliga rättigheter för:

- Psykosvård öster och nordost.
- Boendestöd i sydväst.
- Personal från psykiatrimottagningen i Angered.
- Socionomprogrammet och mastersstudenter på psykologiska institutionen vid Göteborgs universitet.
- Masterstudenter i socialt arbete vid Göteborgs universitet (engelska).
- FoU-dagen för Psykiatri Psykos.
- Alla delregionala nämnders politiska representanter och tjänstepersoner.

Föreningsbesök

Tillsammans med bland annat föreningar har vi anordnat och/eller deltagit på träffar inom rättspsykiatri och Psykiatri Psykos.

Rättspsykiatri

Under året har vårt samarbete med rättspsykiatri utvecklats och fördjupats genom:

- Deltagande i en arbetsgrupp för fördjupad samverkan mellan rättspsykiatri, kommuner och öppenvård.
- Deltagande i forskningsnätverket Forevidence.

Vi har medverkat på två föreningsbesök på rättspsykiatrin Rågårdens:

- Anordnat en anhörigdag för patienter, anhöriga och personal tillsammans med anhörigkonsulenter i Göteborgs Stad och föreningen Anhörig Göteborg. Dagen innehöll tipspromenad, konstutställning och informationsbord. Det bjöds på fika som patienterna hade varit med att ordna. Ungefär 50 patienter, anhöriga och personal deltog (*på bild*).
- Medverkat på två av Rågårdens öppna caféer för patienter och personal; en gång tillsammans med Attention Göteborg och en annan gång med IFS Västra Götaland. Vi berättade om kunskap och stöd som finns i föreningslivet och brukarorganisationer.



Psykiatri Psykos Mölndal

- Anordnat en anhörigträff på Psykiatri Psykos Mölndal i samarbete med peer supportrar, anhörigkonsulenter i Göteborgs Stad och föreningarna Anhörig Göteborg och IFS Västra Götaland. Tillfället samlade ungefär 15 patienter, anhöriga och peer supportrar för samtal kring anhörigskapet och det stöd som finns i föreningar och i staden.

Peer Support

NSPH Västra Götaland och Göteborg handleder verksamma peer supportrar, utbildar vid behov nya peer supportrar samt utbildar personal och metodstödjer verksamheter.

Nio peer supportrar är verksamma i Västra Götalandsregionens hälso- och sjukvård. Av dessa har en påbörjat sin tjänst under året.

- Tre arbetar på avdelning 240 och 242, Psykiatri Psykos (SU).
- Två är anställda på avdelning 369, högspecialiserad vård för självskadebeteende, Psykiatri Affektiva (SU).
- Två arbetar inom Verksamhet Beroende (SU); en på Beroendemottagningen Olskroken och en som fördelar sin tid mellan LARO-mottagningen Östra och Beroendemottagning Hisingen.
- En arbetar på allmänpsykiatrisk avdelning 9 (Kungälvssjukhus).
- En arbetar på Psykosmottagningen Uddevalla (NU-sjukvården).

Handledning och fortbildning

Peer supportrarna får handledning individuellt och i grupp av egnerfarna medarbetare på NSPH Västra Götaland och Göteborg. Detta upplevs som viktigt för att peer supportrarna ska bibehålla sitt unika perspektiv och roll, förankrat i brukarrörelsen. Under året har vi:

- Haft individuell och kontinuerlig handledning med alla peer supportrar. Fler samtal erbjuds efter behov. Nya peer supportrar har en tätare kontakt med handledare.
- Genomfört fem träffar i grupp och en halvdagskonferens för peer supportrarna. Där kan de få kollegialt stöd och dela erfarenheter med varandra samt diskutera ämnen som arbetsbeskrivningar, forskning, tips om olika aktiviteter. De har möjlighet att nätverka för samarbete mellan sina olika verksamheter.
- Erbjudit fortbildning om suicidprevention (*på bild*), mänskliga rättigheter, att hålla studiecirkel samt några tillfällen med existentiella samtalkort som verktyg.



Övrigt

- Nya arbetskläder (västar och tröjor med Peer Support-text) har beställts.
- Under hösten fick peer supportrarna möjlighet att besvara en enkät anonymt kring upplevelser och tankar om handledning. De svar som inkom var få, men positiva.
- Peer supportrarna, både mer rutinerade och nyare, är väl integrerade på sina arbetsplatser och känner att deras arbete uppskattas och att deras unika kompetens värdesätts. Dock upplever en del att lönenivån inte alltid är i paritet med vad de faktiskt gör och det ansvar arbetet kan innebära.
- Några peer supportrar lyfter behovet av ytterligare utbildning för verksamheterna som de arbetar inom, framför allt för nytilkomna kollegor och chefer.

Koordinatorsuppdraget

NSPH Västra Götaland och Göteborg har i uppdrag av VästKom och Västra Götalandsregionen att utveckla och stärka systematisk brukarsamverkan regionalt, delregionalt och lokalt. Uppdraget utgår från den regionala handlingsplanen för psykisk hälsa och mål 3.2 Brukarföreträdare ska vara delaktiga i utvecklingsarbete. Här presenteras 2024 års insatser, inledningsvis regionalt och därefter indelat efter Västra Götalands delregioner och samverkansområden.

Regionalt

Brukarrepresentation

- Deltagande i regional arbetsgrupp för revidering av riktlinjer kring SIP. Vi har bidragit med synpunkter och textförslag till riktlinje och rutin, men lämnade gruppen 12/12 då man inte tog hänsyn till våra synpunkter.
- Deltagande i referensgrupp om Sjukvårdens omställning 2040 i Västra Götalandsregionen (förstudie utförd av Högskolan i Skövde).
- Deltagande i nationellt forskarnätverk om SIP.
- Deltagande i dialogmöten kring sammanhållen vårdprocess för barn och unga (0–17 år) med utvecklingsrelaterade funktionsavvikelser. Vi har bland annat lyft handlingsplan psykisk hälsa, handbok och webbutbildning i brukarinflytande.
- Deltagande i workshop anordnad av Centrum för personcentrerad vård.

Föreläsning och utbildning

- Föreläsning om brukarinflytande och handbok och webbutbildning i brukarinflytande för:
 - Regionalt processteam Beroende.
 - Regionalt processteam Schizofreni och schizofreniliknande tillstånd.
 - utbildningsdag med fokus på mänskliga rättigheter för politiker i samtliga delregionala nämnder.
 - Nätverket för människorättsbaserat arbetssätt (FINSAM, Västtrafik, Verksamhetsutveckling Koncernkontoret VGR, Psykiatrisamordningen, Personligt ombud, Angereds Närsjukhus, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Bohusläns museum med flera).
- Föreläsning om delaktighet på den regionala konferensen *Digitalisering och lärande för hållbar hälsa, vård och omsorg i samhället* som arrangerades av Högskolan Väst, Hälsoakademin Väst och GITS.
- Anordnat utbildning kring att vara brukarrepresentant för NSPH Västra Götalands medlemsföreningar, kanslipersonal, delregionala NSPH-nätverk och verksamma Peer Supportrar.

Möte och dialog

- Dialog med Regionutvecklare, Kunskapsstöd för psykisk hälsa (KPH) angående samsjuklighetsutredningen – Regionutvecklare återkommer med hur vi ska fortsätta samverka.

- Möte med Vårdanalys för gemensamt lärande utifrån deras uppdrag att undersöka följsamheten av de lagar som styr arbetet med SIP. Samverkan fortsätter fram tills deras uppdrag ska färdigställas i november 2025.
- Dialog med Socialstyrelsen gällande synergier mellan brukarstyrd brukarrevision på Närhälsan Tidaholm och Mariestad och Socialstyrelsens arbete med omställningen till god och nära vård.¹

Övrigt

- Förvaltning av Webbutbildning i brukarinflytande samt ansvar för utskick av Handbok i brukarinflytande.
- Informationsutskick om Webbutbildning i brukarinflytande till chefer inom psykosvården i Västra Götaland.
- Planering inför föreläsning om Peer Support i skolan på regional konferens *Höj insatsen! Läns gemensam konferens barn och unga utifrån de nationella riktlinjerna för adhd och autism* 28 januari 2025. Vi deltar även på konferensen som utställare.
- Anordnat två intressepolitiska samråd för NSPH Västra Götalands medlemsföreningar och kanslipersonal.

Göteborgsområdet

Brukarrepresentation

- Deltagande under delregional nämnd Göteborgs dialog med patient- och brukarföreningar.
- Deltagande under delregional nämnd Västras dialog med patient- och brukarföreningar.
- Deltagande i arbetsgruppen PSYKSAM.
- Deltagande Göteborgs Stads Socialpsykiatriska nätverk. Medverkan har lett till:
 - Föreläsning om brukarinflytande, brukarstyrda brukarrevisioner, Peer Support och stöd i föreningar för personal inom Boendestöd Centrum Göteborgs Stad.
 - Deltagande och presentation om brukarinflytande på storstadsnätverket.
- Deltagande i Temagrupp Psykiatri. Medverkan har lett till:
 - Brukarstyrd brukarrevision på ACT-mottagning Göteborg.
 - Dialog mellan NPSH Västra Götalands medlemsföreningar och processledare för Temagrupp Psykiatri angående anhörigfrågan.
 - Dialog med Närhälsan Majorna kring stärkt brukarinflytande.
- Deltagande i Recoverynätverket kopplat till Göteborgs Stad.
- Deltagande i brukarråd kopplat till Verksamhet Beroende på Sahlgrenska universitetssjukhuset.
- Deltagande i brukarråd kopplat till socialpsykiatri i Mölndals stad.
- Deltagande i dialogseminarium kring konsumenträtt anordnat av Göteborgs Stad och Sveriges konsumenter.
- Deltagande i workshop anordnad av Göteborgs Stad angående målgruppsanpassning.

¹ Se mer om brukarrevisionen på sida 33

Föreläsning och workshop

- Anordnat konferens om brukarinflytande i praktiken tillsammans med Göteborgs Stads Center mot hemlöshet. Det resulterade i att Bostad Först planerar att anställa Peer Support.
- Planering och föreläsning om brukarinflytande, brukarstyrd brukarrevisioner och Peer Support för NOSAM Öckerö vid två tillfällen.
- Informerat allmänheten om NSPH Västra Götaland och Göteborg på Folkets Hus Hammarkullen. Detta ledde till:
 - Fortsatt samarbete med Folkets Hus Hammarkullen kring en föreläsning i samband med World Mental Health Day samt
 - Dialog med lokala föreningar kring psykisk ohälsa bland den muslimska befolkningen.
- Föreläsning om delaktighet och behov hos personer med psykisk ohälsa för Hälsolotsar Göteborgs Stad. De är intresserade av att börja med Peer support.

Möte och dialog

- Bjudit in föreningar och deltagit i dialog med delregional nämnd Västras arbetsgrupp för barn och unga. Vi föreläste även om brukarinflytande, handbok och webbutbildning i brukarinflytande.
- Dialog med Mölndals stad om systematiskt brukarinflytandearbete. Det resulterade i metodstöd kring att starta upp ett brukarråd kopplat till socialpsykiatri tillsammans med SPES Västra Krets.
- Dialog med Center mot Hemlöshet och Kallebäckers boende om gemensamma utbildningar våren 2025 gällande brukarinflytande.
- Möte med representanter från Hälsolots och familjecentraler Göteborgs Stad angående Peer Support och studiecirklar.
- Inlett dialog med Rågården rättspsykiatri för synpunkter inför utökning av öppenvård och implementering av mobila team.
- Inlett dialog med Psykiatrimottagning Autism (SU) som önskar metodstöd kring uppstart av brukarråd.

Metodstöd

- Metodstöd till och samordning av brukarråd kopplat till Verksamhet Beroende på SU.
- Metodstöd till och samordning av brukarråd kopplat till socialpsykiatri i Mölndals stad.

Övrigt

- Genomfört uppföljning av brukarstyrd brukarrevision på Ätstörningscentrums heldygnsvårdsavdelning (SU).

Fyrbodal

Brukarrepresentation

- Deltagande i Ledningsgrupp för Personligt ombud i Fyrbodal.

- Initierat kontakt med Vårdsamverkan Fyrbodal för att få in brukarrepresentation i lämplig grupp.
- Möte med Vårdsamverkan Fyrbodal kring vårdsamverkans nya organisering och brukarrepresentation. Vi har önskat representation i nybildade utvecklingsforum, men fått nej. De återkommer när de önskar representation i vårdsamverkan.

Föreläsning, workshop och utbildning

- Kontaktat Vårdsamverkan Fyrbodal om att genomföra en workshop på temat brukarinflytande i praktiken.
- Utbildning i brukarinflytande för Trollhättans socialpsykiatri.
- Deltagande i workshop för revidering av den lokalsamverkansgruppen i Munkedals handlingsplaner för Psykisk hälsa, Suicidprevention och Barn och ungas hälsa. Under dagen hölls en presentation om brukarinflytande, handbok och webbutbildning.

Dialog och föreningar

- Dialog med Samverkansgrupp psykisk hälsa Orust om brukarstyrda brukarrevisioner och Peer Support.
- Anordnat delregional föreningsträff tillsammans med Vårdsamverkan Fyrbodal för att diskutera arbetet med brukarinflytande i Fyrbodal. Föreningsträffen har lett till en fortsatt dialog om ett delregionalt NSPH-nätverk i Fyrbodal (på bild).



Södra Älvsborg

Brukarrepresentation

- Deltagande under delregional nämnd Södras dialog med patient- och brukarföreningar.
- Deltagande i Uppdragsgrupp Barn och unga. Medverkan har lett till:
 - Större utskick av handböcker i brukarinflytande till Ulricehamns kommun.
 - Presentation om Peer Support i skolan för Uppdragsgrupp Barn och unga.
- Deltagande i Uppdragsgrupp Psykisk hälsa. Medverkan har lett till:
 - Medverkan under panelsamtal på samverkanskonferens med fokus på omställningen till God och nära vård i Södra Älvsborg.
 - Dialog med Boråsregionen och Närvårdskontoret kring ökat delregionalt brukarinflytande och finansiering av delregional NSPH-nätverk i Södra Älvsborg.
 - Föreläsning om brukarinflytande, handbok och webbutbildning i brukarinflytande på Boråsregionens och Närvårdskontorets APT.
 - Brukarrepresentation i delregional arbetsgrupp kring integrerad verksamhet för personer med samsjuklighet.
 - Brukarrepresentation i arbetsgrupp kring framtagande av delregional rutin för efterlevandestöd.

- Föreläsning om brukarinflytande, handbok och webbutbildning i brukarinflytande tillsammans med föreningen SHEDO Väst på nätverksdag för teamen för psykisk hälsa i Södra Älvsborgs primärvård (*på bild*).
- Föreläsning om brukarinflytande på nätverksmöte KAA (kommunalt aktivitetsansvar) i Boråsregionen.
- Deltagande i gemensam dialog om F-ACT mellan Södra Älvsborg och Skaraborg.
- Inplanerad workshop om brukarinflytande i praktiken i början av 2025 tillsammans med Boråsregionen och Närvårdssamverkan Södra Älvsborg.



Föreläsning

- Föreläsning om brukarinflytande och brukarstyrda brukarrevisioner på Psykiatri Psykos Södra Älvsborgs Sjukhus.
- Föreläsning för politiker och socialchefer Borås-Sjuhärad om Handbok i brukarinflytande och metodstöd.
- Föreläsning om bland annat Peer Support för chefer och personal inom Marks kommun.

Dialog och träff

- Dialog med Utväg Södra Älvsborg om ökat brukarinflytande. Det ledde till inplanerad fortsatt dialog.
- Anordnat föreningsträff för att diskutera fortsatt utveckling av delregionalt NSPH-nätverk.

SAMLA (Lerum och Alingsås)

Brukarrepresentation

- Deltagande under delregional nämnd Västras dialog med patient- och brukarföreningar.
- Deltagande i NOSAM (närområdessamverkan) Alingsås. Medverkan har lett till:
 - Deltagande i samverkansgrupp kring utskrivningsprocessen från Södra Älvsborgs Sjukhus för Alingsås invånare.
 - Föreläsning för SIP-nätverket i SAMLA om delaktighet och bemötande.
 - Deltagande som utställare på delregional konferens med tema Barn och unga.
- Deltagande i NOSAM (närområdessamverkan) Lerum. Medverkan har lett till:
 - Föreläsning för SIP-nätverket i SAMLA om delaktighet och bemötande
 - Föreläsning om brukarinflytande, handbok och webbutbildning i brukarinflytande för enhetschefer inom Lerums kommun (målgrupp psykiatriska funktionsnedsättningar, beroende och samsjuklighet) samt dialog om hur kommunen kan arbeta med ökat brukarinflytande för målgruppen.
 - Deltagande som utställare på delregional konferens med tema Barn och unga.

Dialog

- Bjudit in föreningar och deltagit i dialog med delregional nämnd Västras arbetsgrupp för barn och unga. Vi föreläste även om brukarinflytande, handbok och webbuttbildning i brukarinflytande.

Metodstöd

- Metodstöd för Avdelning Vuxna Alingsås kommun i arbetet med brukarinflytande, bland annat genom dialog om uppstart av brukarråd och studiecirkelar.

Skaraborg

Brukarrepresentation

- Deltagande under delregional nämnd Östras dialog med patient- och brukarföreningar.
- Deltagande i Samverkansgrupp Vuxna Psykisk hälsa och missbruk/beroende. Medverkan har lett till:
 - Brukarstyrd brukarrevision på Närhälsan Mariestad och Närhälsan Tidaholm tillsammans med NSPH Skaraborg.
 - Deltagande i gemensam dialog om F-ACT mellan Södra Älvsborg och Skaraborg.
 - Arrangerat en heldagsworkshop om brukarinflytande i praktiken tillsammans med NSPH Skaraborg och Vårdsamverkan Skaraborg för samtliga trepartsgrupper (*på bild*).



Möte och dialog

- Dialogpartner i Vårdsamverkans projekt kring personer med samsjuklighet.
- Dialog med NSPH Skaraborg och de personliga ombuden i Skaraborg kring vuxenpsykiatri.
- Anordnat möte med SkaS styrelse angående vuxenpsykiatri. Mötet anordnades i samverkan med NSPH Skaraborg och Personligt Ombud i Skaraborg.
- Dialog med Utväg Skaraborg om ökat brukarinflytande. Det ledde till inplanerad fortsatt dialog.

Metodstöd och föreningar

- Metodstöd till lokala föreningar i Skaraborg i bildandet och utvecklingen av ett delregional NSPH-nätverk. Metodstödet har bland annat inneburit kunskapshöjande insatser om brukarstyrda brukarrevisioner och stöd i kontakt med Lidköpings kommun angående avtal om brukarstyrda brukarrevisioner.
- Sammankopplat suicidpreventiva föreningar med projekt kring suicidprevention på Skaraborgs Sjukhus.

SIMBA (Ale, Tjörn, Kungälv och Stenungsund)

Brukarrepresentation

- Deltagande under delregional nämnd Västras dialog med patient- och brukarföreningar.
- Deltagande i Utvecklingsgrupp Psykisk hälsa - Barn och unga. Medverkan har lett till:
 - Presentation om Peer Support i skolan tillsammans med Peer Support på Guldhedsskolan.
- Deltagande i Utvecklingsgrupp Psykisk hälsa – Vuxna.
- Deltagande i lokalpsykiatrigrupp Ale.

Föreläsning

- Deltagande och föreläsning om Peer Support på delregional inspirationsdag om Case management/Vård- och stödsamordning.

Dialog

- Bjudit in föreningar och deltagit i dialog med delregional nämnd Västras arbetsgrupp för barn och unga. Det inkluderade en presentation om brukarinflytande, handbok och webbutbildning i brukarinflytande.

Övrigt

- Kopplat samman peer supporten på Kungälvs sjukhus med metodutvecklare på kommunen som samordnar psykiatrifrukostar.

Webbutbildning i brukarinflytande

Som en följd av observerade funktionsbrister i vår nuvarande webbutbildning i brukarinflytande har vi haft dialog med vår hemsidesförvaltare om att förbättra tillgänglighet och information utifrån inkomna synpunkter/utvärderingar och troliga framtida behov. Det har lett till att vi kommer att stänga ner vår webbutbildning från och med februari 2025 och samtidigt göra en enklare variant integrerad med vår hemsida under våren 2025. Det gör vi tillsammans med CodePilot, som är vår hemsidesförvaltare.

Då webbutbildningen försvinner i sitt nuvarande format, försvinner även möjligheten att samla in statistik på lokal nivå. I och med att vi hänvisar till riksförbundets webbutbildning, som bygger på vår regionala utbildning, kan statistik på länsnivå inhämtas.²

Vi ser fördelar med att ta fram en mer kärnfull kortvariant av vår regionala webbutbildning som också är mer lättillgänglig, utan inlogg och som är integrerad med vår hemsida. Det skulle underlätta att hitta just den information man söker mer direkt. Vi tror att det är en fördel eftersom vi fått till oss att det är svårt att få personal att gå/gå hela utbildningen. När vi väl sitter ner med enskilda verksamheter för dialog om hur man kan jobba med olika aktiviteter så tror vi det är mer fördelaktigt om de kan hitta och dela information med de andra på verksamheten i stället för att hänvisa till den längre webbutbildningen.

² <https://utbildning.nsph.se/>

Överenskommelse Göteborgs Stad

NSPH Västra Götaland och Göteborg har en överenskommelse med Göteborgs Stad för att genomföra insatser inom området psykisk hälsa. Syftet är att stärka brukarmedverkan och brukares inflytande samt att skapa möjligheter för att vara medskapare av vård och omsorg. Här presenteras 2024 års insatser.

Brukarstyrda brukarrevisioner

Under 2024 har vi inte genomfört brukarrevisioner i Göteborgs Stad, men däremot erbjudit uppföljningar med verksamheter där vi genomförde revisioner 2023. Två av fyra verksamheter, Lundby boendestöd och Funktionsstödsenheten Nordost, tackade ja till uppföljning.

Under uppföljningarna pratade vi om genomförandet av revisionerna, om/hur det har arbetat med resultatet och andra frågor kopplade till brukarrevisionernas resultat. NSPH Västra Götaland och Göteborg bistod även med informationsmaterial om medlemsföreningar och påminnelse om kostnadsfria Hjärnkollsföreläsningar.

Recovery College

Vi har medverkat i årets omgångar av Recovery College, som är en kurs i Göteborgs Stads regi för personer som vill ut i arbete eller studier, men som ännu inte känner sig redo att ta steget. Inom ramarna för kursen bidrar vi med studiecirkeln Din egenmakt. I den utforskas egenmakt tillsammans i grupp. Vi stärker och inspirerar varandra till att fortsätta våra återhämningsresor med hjälp av varandra.

Under 2024 startade vårterminens Recovery College den 19 februari och på höstterminen den 27 september. Varje omgång tar in upp till 15 deltagare. 8 respektive 9 deltagare fullföljde Din egenmakt.

Bemötandeutbildningar

Under 2024 har vi genomfört två bemötandeutbildningar i Göteborgs Stad. Vårens utbildning hade 45 deltagare och höstens utbildning hade 50 deltagare. Deltagarna kom från aktivitetshus, boendestöd, socialtjänst, olika typer av boenden, beroendevården och Finsam.

Bemötandeutbildningarna var heldagar som blandade teori och metoder med samtal och övningar. Vi pratade bland annat om:

- Inifrånperspektiv på psykisk ohälsa kopplat till gott bemötande.
- Strategier för bemötande som kan vara hjälpsamt för oss och främja vår återhämtning.
- Konkreta metoder för delaktighet, inflytande och gott bemötande.
- Rättighetsperspektiv på psykisk ohälsa och bemötande.

Digital dialogfika

Digital dialogfika är en kostnadsfri träff med en inbjuden gäst som leder samtalet och berättar om sin verksamhet eller sina erfarenheter. Man är välkommen att vara med och bara lyssna eller delta i samtalet.

Under 2024 bjöd NSPH Västra Götaland in till åtta digitala dialogfikor. Teman var bland annat suicidprevention, minoritetsstress och diskriminering utifrån transerfarenhet, "duktig flicka-problematik", val och demokrati, ADHD, stress och trauma och utmattningssyndrom. Tillfällena anordnades i samarbete med Hjärnkoll i Västra Götaland.



Brukarrepresentation

NSPH Västra Götaland är representerade i Göteborgs Stads Socialpsykiatriska nätverk. Under mötena har vi presenterat:

- Resultat av brukarrevisioner som genomfördes 2023.
- Möjligheten till föreningsträffar med NSPH Västra Götaland och Göteborgs medlemsföreningar på stadens olika socialpsykiatriska verksamheter.
- Peer Support-satsningen inom Göteborgs Stad tillsammans med en representant från Arbetsmarknad och vuxenutbildning i Göteborgs Stad.

Peer Support i Göteborgs Stad

NSPH Västra Götaland och Göteborg har två uppdrag kopplat till Peer Support inom Göteborgs Stad, ett med finansiering från Arbetsmarknad och vuxenutbildning och ett med finansiering från Förvaltningen för funktionsstöd. Här presenteras 2024 års insatser.

Båda uppdragen

Handledning och fortbildning

Peer supportrarna får handledning individuellt och i grupp av egnerfarna medarbetare på NSPH Västra Götaland och Göteborg. Detta upplevs som viktigt för att peer supportrarna ska bibehålla sitt unika perspektiv och roll, förankrat i brukarrörelsen. Under året har vi:

- Haft individuell och kontinuerlig handledning med alla peer supportrar. Fler samtal erbjuds efter behov. Nya peer supportrar har en tätare kontakt med handledare.
- Genomfört fem träffar i grupp och en halvdagskonferens för peer supportrarna. Där kan de få kollegialt stöd och dela erfarenheter med varandra samt diskutera ämnen som arbetsbeskrivningar, forskning, tips om olika aktiviteter. De har möjlighet att nätverka för samarbete mellan sina olika verksamheter.
- Erbjudit fortbildning om suicidprevention, mänskliga rättigheter, att hålla studiecirklar samt några tillfällen med existentiella samtalkort som verktyg.



Övrigt

- Nya arbetskläder (västar och tröjor med Peer Support-text) har beställts.
- Under hösten fick peer supportrarna möjlighet att besvara en enkät anonymt kring upplevelser och tankar om handledning. De svar som inkom var få, men positiva.
- Peer supportrarna, både mer rutinerade och nyare, är väl integrerade på sina arbetsplatser och känner att deras arbete uppskattas och att deras unika kompetens värdesätts. Dock upplever en del att lönenivån inte alltid är i paritet med vad de faktiskt gör och det ansvar arbetet kan innebära.
- Några peer supportrar lyfter behovet av ytterligare utbildning för verksamheterna som de arbetar inom, framför allt för nytillkomna kollegor och chefer.

Överenskommelse Arbetsmarknad och vuxenutbildning

NSPH Västra Götaland och Göteborg har i uppdrag av Arbetsmarknad och vuxenutbildning i Göteborgs Stad att implementera Peer Support i olika verksamheter som en pilot. Inom uppdraget arbetar fem peer supportrar:

- Tre arbetar på två av Göteborg Stads aktivitetshus.
- Två arbetar inom grundskola respektive gymnasium.

Vid varje ny anställning har ett uppstartsmöte med Arbetsmarknad och vuxenutbildning, ansvarig för verksamheten, peer supporten och handledare från oss ägt rum.

Rekrytering och utbildning

I slutet av 2023 genomförde vi en Peer Support-utbildning inom ramarna för uppdraget. En ny utbildning genomförs i början av 2025. Under hösten 2024 har vi rekryterat och planerat inför denna utbildning. Drygt 40 personer sökte till utbildningen, 16 intervjuade och av dessa erbjöds 11 personer en utbildningsplats.

Uppföljning

Under hösten har vi arbetat med att ta fram ett underlag och uppföljningsmall för att kunna följa upp peer supportarnas arbete. Syftet är att mäta effekterna av Peer Support och få fram konkreta data för att synliggöra vilka de möter, hur ofta de ses och vilka aktiviteter de utför. Vi har haft flera möten med representanter från Arbetsmarknad och vuxenutbildning, där diskussion har förts kring vad som ska ingå i uppföljningsmallen. Några peer supportrar har också varit delaktiga i processen. Inledningsvis är det peer supporterna inom skola som har använt sig och uppföljningsmallarna, men en peer supporter inom aktivitetshus har också påbörjat detta.

I ett nästa skede ska underlagen presenteras för politiken, med målsättning om att Göteborgs Stad satsar på Peer Support och att det skrivs avtal som innebär ett mer långsiktigt och hållbart sätt att se på yrkesrollen.

Peer Support inom skola

Under hösten har ytterligare fokus lagts på att synliggöra Peer Support inom skola. Vi har sett ett ökat intresse från flera skolor i Göteborg, som vi kommer att ha dialog med under 2025.

I handledning har många frågor rört komplexiteten i den roll som peer supportarna har inom skola. De behöver kunna balansera emellan eleven, EHT (elevhälsoteamet) och föräldrar kring frågor som berör eleven.

Överenskommelse Förvaltningen för funktionsstöd

NSPH Västra Götaland och Göteborg har i uppdrag att handleda verksamma peer supportrar, vid behov utbilda nya peer supportrar samt utbilda personal och metodstödja verksamheter. Inom uppdraget arbetar två peer supportrar på bostäder med särskild service.

Förenings- och mänskliga rättighetsuppdraget

NSPH Västra Götaland och Göteborg får stöd från Beredningen för mänskliga rättigheter (Västra Götalandsregionen) för att arbeta med mänskliga rättigheter och utveckla inflytande för brukare och deras anhöriga inom området psykisk (o)hälsa. Här presenteras 2024 års insatser.

Brukarrepresentation

Referensgrupper

- Deltagande i referensgrupp kring lansering av Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) stöd- och kunskapsmaterial om uppföljande samtal när tvångsvård eller tvångsåtgärder har aktualiserats.
- Deltagande i Socialstyrelsens referensgrupp om framtagande av ett stöd- och kunskapsunderlag då vård nekas av patienten eller försvåras att mottas av patienten vid svåra psykiatriska tillstånd. Vi medverkade också i framtagandet av en filmserie om ämnet. Stöd- och kunskapsunderlaget kommer att publiceras under tidig vår 2025. En representant från Socialstyrelsen som har lett arbetet kommer att besöka NSPH Västra Götaland under 2025 för vidare dialog.
- Medverkat och bidragit i framtagandet av stödmaterial som rör metoden delat beslutsfattande tillsammans med Socialstyrelsen.
- Dialog och workshops kring framtagande av en alternativrapport från Institutet för mänskliga rättigheter som bland annat har undersökt efterlevnaden av funktionshinderkonventionen i Sverige. Vi deltog även i den digitala lanseringen av denna rapport.
- Deltagande i referensgrupp om brister i stöd och vård i Skaraborg tillsammans med NSPH Skaraborg och lokala representanter från Personligt Ombud. I slutet av året hölls en presidiedialog som rör denna fråga.
- Deltagande i referensgrupp om forskning knutet till arbetsinriktad rehabilitering, AIR.

Samråd funktionshinder

- Deltagande i samråd funktionshinder. Vi har bidragit till att samrådets färdplan för kommande arbete bland annat ska fokusera på brukarinflytande, med goda exempel och metoder från NSPH. Arbetets fokus kommer även vara kunskapshöjning och bemötande.

Etikprövningsmyndigheten

- Deltagande i sammanträden för etikprövningsmyndigheten samt deras digitala vidareutbildningstillfällen för ledamöter och ersättare. Under året har vi haft plats som ersättare, men från och med februari 2025 kommer vi vara ordinarie ledamot.

Pratbänkar (Göteborgs Stad)

Under hösten medverkade vi tillsammans med representanter från föreningen SPIV i pratbänksevenetet som anordnas av Göteborgs Stad. Eventet innebär att stadsdelarnas pratbänkar bemannas av medarbetare i Göteborgs Stad och representanter från civilsamhället. Vi sprider information och kunskap om bland annat psykisk ohälsa och ensamhet genom spontana samtal med de som passerar eller söker upp oss.

Vi bemannade pratbänkarna under tre dagar och anordnade även en föreläsning med Hjärnkoll i Västra Götaland om suicidprevention. Under veckan nåddes cirka 200 personer.



Hjärnkoll i Västra Götaland

Hjärnkoll i Västra Götaland får medel från Socialstyrelsen för att arbeta med ökad öppenhet och kunskap samt minskat stigma kopplat till psykisk ohälsa. NSPH Västra Götaland och Göteborg är sedan kampanjstarten 2010 projektsamordnare för Hjärnkolls arbete i Västra Götaland.

Vi har haft stor spridning i Västra Götaland gällande såväl möten, föreläsningssupplett samt deltagande, vid exempelvis tema- och inspirationsdagar och mässor om psykisk ohälsa. Här presenteras 2024 års insatser, indelat efter Hjärnkolls tre verksamhetsmål.



Verksamhetsmål 1

Verka för ökad öppenhet och kunskap hos den stora allmänheten för att minska negativa attityder och diskriminerande beteende gentemot personer med psykisk ohälsa.

Föreläsningar

- Anställda som arbetar på NSPH rikskansli i Stockholm.
- Allmänheten på NSPH Västra Götaland och Göteborgs dialogfika.
- Profession på Bräcke Diakoni, Göteborg.
- Kommunal träffpunkt för äldre Tanums kommun.
- Kommunal träffpunkt för äldre Dals-Ed kommun.
- Deltagare på Peer Support-utbildning Halland.
- Allmänheten på Backa bibliotek Göteborg.
- Allmänheten vid konferens Socialstyrelsen.
- Allmänheten vid NSPH konferens (digital).
- Studenter vid Göteborgs universitet.
- Profession vid Lundby boendestöd, Göteborg.
- Allmänheten på NSPH Västra Götaland och Göteborgs dialogfika.
- Elever på Polhemsgymnasiet, Göteborg (på bild nedan).
- Elever på Sjölingsskolan, Göteborg.
- Elever vid Polhemsgymnasiet.
- Allmänheten på NSPH Västra Götaland och Göteborgs dialogfika.
- Elever vid Katrineholm studium.
- Socialsekreterare på Förvaltning funktionsstöd Nordost, Göteborg.
- Profession vid Bluestep (digital).
- Kommunal träffpunkt för äldre Tanum.
- Kommunal träffpunkt för äldre Trollhättan.
- Allmänheten på NSPH Västra Götaland och Göteborgs dialogfika.
- Profession vid Samordningsförbundet Jämtland (digital).
- Anhöriga vid Lerums kommun.
- Brukar/patienter, anhöriga och profession vid Alingsås kommun (på bild nedan).
- Kommunal träffpunkt för äldre Göteborg.
- Allmänheten Färgelanda kommun.

- Allmänheten vid Svenska kyrkan.
- Kommunal träffpunkt för äldre Göteborg.
- Allmänheten på NSPH Västra Götaland och Göteborgs dialogfika.
- Allmänheten vid NSPH-konferens.
- Allmänheten vid Hjärnkoll i Västra Götalands seminarium.
- Anställda vid Studieförbundet Vuxenskolan (digital).
- Studenter vid Göteborgs universitet.
- Studenter vid Göteborgs universitet (digital).
- Kommunal träffpunkt för äldre Göteborg.
- Allmänheten på NSPH Västra Götaland och Göteborgs dialogfika.
- Kommunal träffpunkt för äldre Göteborg.
- Kommunal träffpunkt för äldre Göteborg.
- Allmänheten på NSPH Västra Götaland och Göteborgs dialogfika.
- Profession på Funktionsstöd, Göteborg.



Arbetsgrupper/ nätverk/ workshops/ seminarium/ utbildningar och möten

- Möte seniorverksamheten Hjärnkoll riksförbund.
- Temagrupp barn och unga.
- Bris nätverksträff.
- Två möten Åldersvänliga Göteborg.
- Möte Bris Göteborg.
- Två möten Kunskapsstöd för psykisk hälsa (KPH).
- Möte Projekt Trust, Bräcke Diakoni.
- Möte Personligt Ombud Göteborg.
- Tre möten pratbänk/samtal vid Åldersvänliga Göteborg för allmänheten.
- Ledningsgruppsmöte Personligt Ombud Fyrbodals.
- Ledningsgruppsmöte Personligt Ombud Göteborg.
- Möte Stigma-utbildning Hjärnkoll riksförbund.
- Möte Utväg Skaraborg.
- Seminarium SAMLA Alingsås.

Samtalsgrupper

Vi pratar om livet – samtalsgrupp för senior. Alla grupper har setts vid åtta tillfällen fysiskt:

- Två gånger; samtalsgrupp Tanums kommun.
- Samtalsgrupp Färgelanda kommun.
- Samtalsgrupp Trollhättan.

Bokbord

- Göteborgs universitet, målgrupp studenter.
- Alingsås Estrad, målgrupp allmänhet samt profession.
- Två dagar; Suicidpreventiva veckan Trollhättan, målgrupp profession.
- Aktivitetshuset Gläntan, målgrupp profession samt brukare.
- Bokmässan, målgrupp allmänheten.
- KRAMI konferens Vänersborg, målgrupp profession.
- Konferens SAMLA Alingsås, målgrupp profession.
- Göteborgs universitet, målgrupp studenter.

Kommunikation och media

Vi använder sociala medier för att sprida vårt budskap samt presentera verksamheten och ambassadörerna i Västra Götaland. Vi vill synliggöra våra föreläsningsskoncept, publicera kunskapsberikade inlägg om aktuell omvärldsbevakning och informera om psykisk ohälsa. Vi publicerar flera inlägg varje månad. Det har lett till följande antal inlägg under 2024:

- Hjärnkoll i Västra Götalands hemsida: 7 inlägg
- Instagram: 114 inlägg
- Hjärnkoll i Västra Götalands Facebook-sida: 114 inlägg
- Youtube: 3 inlägg
- NSPH Västra Götalands Facebook-sida: 12 inlägg

Ungas psykiska hälsa

2024 lade vi fokus på ungas psykiska hälsa. Vi erbjöd ett begränsat antal kostnadsfria Hjärnkollföreläsningar till intresserade gymnasieskolor i Göteborg med omnejd. Föreläsningarna var anpassade till gymnasier och efter föreläsningarna fanns tid för diskussion och frågestund. I samband med föreläsningarna tog vi med oss information från Bris i Göteborg som vi hade ett samarbete med. Samtliga föreläsningar finns presenterade under rubriken "Föreläsningar".

5 maj – Hjärnkolls årliga kampanjdag

I år fokuserade vi på ungas psykiska hälsa på Hjärnkolls kampanjdag. I samarbete med Göthenburgo tog vi fram tre kortfilmer med två av våra yngre ambassadörer. De berättade om erfarenheter av att vara ung med psykisk ohälsa. Filmerna publicerades i våra sociala medier.

10 okt – World Mental Health Day

Vi anordnade ett fysiskt seminarium på Folkets Hus Hammarkullen om psykisk ohälsa och migration för allmänheten. Medverkande var en av våra Hjärnkollsambassadörer samt läkaren och forskaren Henry Ascher.



Krönikor av ambassadörer

Fem ambassadörer skrev krönikor för att belysa temadagar under året:

- Jakob skrev om sina erfarenheter av NPF.
- Emma skrev om sina erfarenheter av autism.
- Hedvig skrev om homofobi, transfobi och bifobi
- Jennifer skrev om stress.
- Agneta skrev om mänskliga rättigheter.

Krönikorna sammanställdes även i ett häfte som vi har tryckt upp och ska sprida under 2025.



Hur många vi har nått under året via sociala medier

- Visningar på Hjärnkoll Instagram: 46 700.
- Visningar på Hjärnkolls Facebook: 47 900.
- Visningar av 5 maj-filmerna om unga och psykisk ohälsa: 24 500.
- Interaktioner på Hjärnkolls Facebook: 1800.
- Visningar på Youtube: 613.
- Besök på hemsidan: 35 633.
- Ökning av antal följare på Hjärnkoll Facebook (sedan förra året): 80.
- Ökning av antal följare på Hjärnkoll Instagram (sedan förra året): 433.

Verksamhetsmål 2

Verka för ökad kunskap om psykisk ohälsa hos personal och minskat stigma hos patienter inom hälso- och sjukvård. Informatörerna verkar i flera olika forum för ökad kunskap, öppenhet, minskad diskriminering och minskat stigma för personal, brukare och anhöriga/närstående.

Föreläsningar / arbetsgrupper/ workshops/ seminarium och utbildningar

- Profession vid Sveriges Kommuner och Regioner (digital).
- RPT schizofreni, åtta gånger.
- SKR uppföljande samtal vid tvångsåtgärder.
- SKR referensgruppsmöte om lansering av uppföljande samtal-material.
- Socialstyrelsens referensgrupp om stöd vid svåra psykiatriska tillstånd.
- Delregional nämnd östra, två gånger.
- SIP-nätverket webinarium.

- Socialstyrelsen webinarium om tvångsåtgärder.
- Samråd funktionshinder, fem gånger
- Delregional nämnd södra, tre gånger.
- Delregional nämnd västra, tre gånger.
- Delregional nämnd västra barn och unga.
- Socialstyrelsens referensgrupp om stödmaterial vid svåra psykiatriska tillstånd.
- Introduktionsutbildning Psykiatri Psykos.
- Delregional nämnd Göteborg.
- Socialstyrelsens referensgrupp om svåra psykiatriska tillstånd, två gånger.

Samarbeten

Under året har vi haft ett samarbete med produktionsbolaget Göthenburgo, som har hjälpt oss att skapa tre kortfilmer om hur det är att vara ung med psykisk ohälsa. Syftet med filmerna var att belysa ämnet och uppmuntra unga till att prata om sin psykiska ohälsa. Dessa filmer blev färdiga i april 2024 och publicerades i våra sociala medier maj 2024.

Verksamhetsmål 3

Informatörsverksamheten i Västra Götaland.

Grundutbildning och fortbildning

Under 2024 har vi haft en grundutbildning, där vi utbildade sju personer. Vi har även haft två fortbildningstillfällen: en digital retorikutbildning samt en stigma-utbildning.

Stöd

Kontakt med den regionala samordnaren är alltid möjlig för att få stöd i sin ambassadörsroll, detta sker kontinuerligt. Fortlöpande ges information till ambassadörerna via mejl, telefon eller digitala möten. Vissa ambassadörer är delaktiga i andra projekt inom NSPH Västra Götaland och Göteborg, vilket innebär att kontakten sker oftare med dem. I övrigt sker kontakt vid fortbildning, uppdragsförfrågningar och bokningar av ambassadörer för föreläsningar och informationsbord.

Nätverksträffar för regionala samordnare

- 25/1 – Nätverksträff (digital)
- 22/2 – Nätverksträff (digital)
- 21/3 – Nätverksträff (digital)
- 18/4 – Nätverksträff (digital)
- 21–23/5 – Nätverksträff (fysisk)
- 19/6 – Nätverksträff (digital)
- 5/9 – Nätverksträff (digital)
- 19/9 – Nätverksträff (digital)
- 24/10 – Nätverksträff (digital)
- 27–29/11 – Nätverksträff (fysisk)
- 12/12 – Nätverksträff (digital)

ÖVRIGA OCH EXTERNA UPPDRAG

Utöver de återkommande uppgifterna tar sig NSPH Västra Götaland och Göteborg an andra uppgifter i mån av tid och resurser. Här presenteras dessa typer av uppgifter under 2024.

Brukarrevision: Primärvård i Skaraborg

Våren 2024 fick NSPH Västra Götaland finansiering av Vårdsamverkan Skaraborg för att genomföra brukarrevisioner på två vårdcentralers team för psykisk hälsa i delregionen; Närhälsan Mariestad och Närhälsan Tidaholm. Bakgrunden är en kartläggning med utgångspunkt i utredningen *God och nära vård - Rätt stöd till psykisk hälsa* om hur primärvården i Skaraborg arbetar med psykisk ohälsa och föreslå eventuella åtgärder. Kartläggningen baserades på dialoger med personal inom regional och kommunal primärvård. För att komplettera denna bild föreslog NSPH Västra Götaland att en brukarstyrd brukarrevision skulle genomföras.

Brukarrevisionen genomfördes av NSPH Västra Götaland i samverkan med NSPH Skaraborg. Samarbetet syftade till att ta vara på det lokala och delregionala brukarperspektivet inom området psykisk ohälsa samt att de skulle få ökad kunskap om brukarrevisioner för att fortsätta arbetet med sådana själva.

Planeringen av revisionen påbörjades i början av mars. Den genomfördes i första hand genom enkäter och kompletterades med djupintervjuer. Vi fick in 82 enkätsvar och fem intervjuer från Närhälsan Mariestad och 74 enkätsvar och två intervjuer från Närhälsan Tidaholm. Slutrapporterna blev klara i november och presenterades därefter för Vårdsamverkan Skaraborg, och teamen för psykisk hälsa på respektive vårdcentral.

Brukarstyrd brukarrevision: Primärvård Skaraborg

Undersökning av patienters attityd till och erfarenhet av teamen för psykisk hälsa på Närhälsan Mariestad och Närhälsan Tidaholm

Författad av:
Lisa Vainio, NSPH Västra Götaland
Johanna Järn, NSPH Västra Götaland
Anders Ahlsson, NSPH Skaraborg
Magnus Andersson, NSPH Skaraborg

NSPH  NSPH 

Brukarrevision: ACT-mottagning i Göteborg

Under våren 2024 fick NSPH Västra Götaland och Göteborg finansiering av Temagrupp Psykiatri i Göteborgsområdet att genomföra en brukarrevision på ACT-mottagningen i Göteborg. Bakgrunden är en önskan om tydligare uppföljningar av effekter av samverkan utifrån ett brukar- och patientperspektiv.

I april 2024 påbörjades planeringen och vi hade en första informationsträff samt medverkade på personalen APT för att introducera denna brukarrevision. Därefter hade vi arbetsgruppsmöten med dialog om informationsmaterial, intervjufrågor och upplägg av revisionen. Innan sommaren fastslogs frågeformuläret och vi bestämde att uppstart av intervjuperiod skulle ske efter sommaren.

Vi genomförde 23 djupintervjuer med brukare knutna till ACT-mottagning och arbetade mycket uppsökande med bland annat ett flertal tillfällen för drop-in intervjuer där vi fanns tillgängliga på mottagningen. Vi arbetade också med flera alternativ för att besvara frågorna, bland annat möjlighet till telefonintervju samt att lämna in svaren skriftligt. I slutet av året påbörjade rapportskrivningen. Slutrapporten förväntas vara klar i början av 2025.

Brukarrevisionsutbildning

Under våren höll vi en brukarrevisionsutbildning på uppdrag av, och tillsammans med, NSPH riksorganisation. Deltagarna kom från tre regioner som ska börja göra brukarstyrda brukarrevision: NSPH Jämtland, NSPH Västernorrland och NSPH Örebro. Utbildningen var digital och på två heldagar.

Forskning: UserInvolve

NSPH Västra Götaland och Göteborg medverkar i forskningsprojektet UserInvolve, som är ett samarbete mellan forskarnätverket CEPI (Centrum för evidensbaserade psykosociala insatser), brukarrörelsen och välfärdsaktörer på området psykisk hälsa. Syftet är att studera metoder och strategier som redan finns för att öka inflytandet på individ-, verksamhets- och systemnivå, samt att bidra till att strategierna utvecklas och att kunskaperna om dem sprids. Projektet består av ett antal delprojekt.

NSPH Västra Götaland och Göteborg medverkar på uppdrag av NSPH riksorganisation i projektets nationella strategigrupp, referensgrupper i delprojekten samt i nyttiggörandeprojekt kopplade till forskningen.

Brukarstyrda brukarrevisioner

Vi är representerade i referensgruppen för delprojektet brukarrevisioner. Vi har deltagit i möten med gruppen, kommit med feedback och synpunkter på artiklar som har tagits fram och medverkat som talare och samtalsledare i gruppdiskussioner i en workshop som presenterade och diskuterade delprojektets resultat. Delprojektet har fått medel för nyttiggörande. Detta kommer påbörjas under våren 2025, och även där kommer vi finnas representerade.

Peer Support

Vi är representerade i referensgruppen som rör delprojektet om forskning på effekterna av Peer Support samt framgångsfaktorer vid implementering av arbetssättet. Inom ramarna för delprojektet ska även en randomiserad kontrollerad studie genomföras, med utgångspunkt i en studiecirkel baserad på det internationella forskningsprojektet UPSIDES.

Kunskapsorättvisa

En representant från NSPH Västra Götaland och Göteborg har under året haft ett uppdrag att utifrån en vetenskaplig studie om kunskapsorättvisa (epistemisk orättvisa) vid forskarnätverket CEPI, ta fram ett lättillgängligt material för att nyttiggöra det som studien visat. Materialet handlar om brukarinflytande, kunskapsorättvisa och varför samverkan mellan tjänstepersoner och brukarrepresentanter ibland kan upplevas svårt. Men också vad forskningen visat kan bygga kunskapsrättvisa och skapa goda förutsättningar för en stark samverkan och utveckling av vård och omsorg.

Materialet har fokus på *kunskapsaspekten* i inflytandearbetet. Det handlar om huruvida alla som samverkar i brukarinflytandeprocesser – så som medarbetare, chefer, brukarrepresentanter - betraktas som lika trovärdiga och kompetenta och har lika stort inflytande över arbetsformer, agendor och beslut. Ibland uppstår kunskapsorättvisa i dessa sammanhang, det vill säga att kunskapen inte behandlas på ett jämlikt sätt beroende på vem som är avsändare. Ofta är vi inte medvetna om detta. Materialet tittar närmare på hur detta kan komma sig, och presenterar tre olika former av kunskapsorättvisa – och hur man kan motverka den.

Löpande i materialet, och framför allt mot mitten av den, finns diskussionsfrågor för att fördjupa och befästa kunskapen som presenteras i materialet. Arbetsmaterialet hör samman med Handbok i brukarinflytande, men går också bra att användas separat.

Brukarinflytande på systemnivå

Vi har under året deltagit i en referensgrupp för att kartlägga hur brukarinflytandet ser ut på systemnivå runt om i Sverige. Tio orter/städer, både stora och små, har valts ut att studera närmare. Intervjupersoner från dels brukarrörelsen, kommun- och regionsidan har tillfrågats om deras erfarenheter av det.

Samtidigt görs också en studie av hur policys, utredningar, styrdokument och handlingsplaner använder sig av begrepp kopplade till brukarinflytande och hur de tolkas.

Peer Support Stadsmissionen

Utöver uppdragen med Peer Support i Västra Götalandsregionen och Göteborgs Stad har NSPH Västra Götalands en överenskommelse med Stadsmissionen Göteborg, där två peer supportrar är anställda. De får samma metod- och handledarstöd som i övriga uppdrag inom Peer Support.³

³ Se mer på sida 13-14 och 24-25

Internationellt samarbete kring Peer Support

NSPH Västra Götaland och Göteborg ingår på uppdrag av NSPH riksorganisation i ett internationellt nätverk med representanter för Peer support-organisationer i Norge, Island, Danmark, Estland, Lettland och Litauen. Sedan 2021 har vi sökt och beviljats årliga medel från Nordiska ministerrådet genom Nordplus. Syftet med samarbetet är att utbyta erfarenheter och kunskaper för att bidra till respektive lands utveckling av Peer support. Under 2024 fick vi besked om beviljade medel fram till juni 2026.



KOMMUNIKATION

Under 2024 har NSPH Västra Götaland och Göteborg arbetat brett med kommunikation; både planerade insatser enligt en kommunikationsplan och på löpande basis bevaka området psykisk (o)hälsa samt sprida kunskap i olika kanaler. Nedan presenteras exempel på insatser under året.

Hemsida

I början av året färdigställdes och lanserades NSPH Västra Götaland och Göteborgs nya hemsida, som vi hade arbetat fram med hjälp av CodePilot under 2023. Syftet med det var att tillgängliggöra hemsidan mer och ge den en ny visuell identitet. Vi lade fokus på en mer *lättnavigerad struktur*, *kortare texter* och mer *tilltalande design*, med hjälp av nya bilder och färgpalett. Under 2025 ska vi se över hemsidan på nytt och bygga in Webbutbildning i brukarinflytande i den.

Tryckmaterial

Under året har NSPH Västra Götaland och Göteborgs både tagit fram nytt och uppdaterat befintligt tryckmaterial. Vi har även varit behjälpliga med att ta fram tryckmaterial till Hjärnkoll i Västra Götaland.

Följande material har skapats eller uppdaterats under året:

- Om NSPH Västra Götaland och Göteborg (broschyr med ny design)
- Brukarstyrda brukarrevisioner (uppdaterad folder)
- Peer Support (uppdaterad folder)
- Peer Support inom skola (ny folder 2024, *på bild*)
- Föreningsflyer (uppdaterad flyer)
- Hjärnkoll i Västra Götaland (uppdaterad flyer)
- Krönikor av Hjärnkollsambassadörer (nytt häfte 2024)

Vissa material finns som digitala versioner på vår hemsida:

<https://nsphvastragotaland.se/material/informationsmaterial/>.



Intervjuer

Att arbeta utifrån egen erfarenhet

Under våren skapade vi en intervjuiserie som belyser hur NSPH Västra Götaland och Göteborg arbetar och använder sig av egna erfarenheter av psykisk ohälsa i olika sammanhang. Serien publicerades på vår hemsida, sociala medier och nyhetsbrev och belyste följande områden:

- Att arbeta utifrån egen erfarenhet och betydelsen av det
- En psykologs erfarenheter av extraarbete inom brukarrörelsen
- Egen erfarenhet och brukarrepresentation – styrkor och utmaningar
- Egen erfarenhet och brukarrepresentation – ur ett föreningsperspektiv
- Återhämtning, fördomar och arbete (*på bild*)
- Vägen från psykisk ohälsa till arbete som peer supporter
- Samarbete mellan egnerfarna – exempel från en brukarrevision

I sociala medier fick inläggen 400 reaktioner.



"En viktig del för att stärka min självkänsla var en grupp som jag var med i tillsammans med flera andra brukare inom psykosvården. Det finns en kraft i den gemensamma erfarenheten, att kunna spegla och stärka varandra, att känna att man inte är ensam, det minskar skammen och självstigmat."

Peer Support

Efter att nya peer supportrar har utbildats och börjat arbeta i verksamheter intervjuar vi några av dem för att belysa yrkesrollens viktiga bidrag i verksamheter. Intervjuerna publiceras på vår hemsida, sociala medier och nyhetsbrev. Under 2024 gjorde vi två intervjuer med peer supportrar:

- Emma på Guldhedsskolan i Göteborg
- Mikele på LARO-mottagningen och Beroendemottagning Hisingen (Sahlgrenska universitetssjukhuset)

I sociala medier fick inläggen ca 150 reaktioner.



"Jag vill att det ska finnas en ömsesidig respekt mellan mig och personen. De är elever och jag jobbar på skolan, men vi är ändå två människor som möts... Och jag tror mig inte veta bättre än dem, utan vi möts på ett jämbördigt plan."



"Det jag gör och säger är inget jag har försökt lära mig, utan något jag har upplevt tidigare och som de upplever just nu. Jag kan pusha dem utifrån att jag känner igen mig i det de går igenom och vet att det behövs en förändring."

Webbutbildning i brukarinflytande

I slutet av året intervjuade vi två personer från Socialförvaltningen i Alingsås kommun om deras arbete med Webbutbildning i brukarinflytande. Intervjun resulterade i en inläggsserie i fyra delar som publicerades på vår hemsida och i sociala medier. Serien belyste följande områden:

- Uppstart och förutsättningar
- Stöd och hjälp under webbutbildningens gång
- Brukarinflytandearbete efter webbutbildningen
- Tips till andra verksamheter

I sociala medier fick inläggen sammanlagt cirka 130 reaktioner.

Samtliga artiklar och intervjuer finns på vår hemsida: <https://nsphvastragotaland.se/aktuellt/>.

